

# Algemene voorwaarden

**YouLynq.me B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81591098.**

## Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<b>Dienstverlener:</b>	YouLynq.me B.V., gevestigd aan het Gustav Mahlerplein 28, 1082 MA te Amsterdam;
<b>Opdrachtgever:</b>	de natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met YouLynq.me. Tevens wordt hiermee bedoeld degene die met YouLynq.me daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n).
<b>Partij(en):</b>	Opdrachtgever en YouLynq.me gezamenlijk of als individuele contractspartij.
<b>Aanbod:</b>	ieder aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door YouLynq.me;
<b>Schriftelijk:</b>	per post, per e-mail of per ander elektronisch device;
<b>Dienst(en):</b>	de Diensten die YouLynq.me aanbiedt zien op personal branding en acquisition door middel van het vergroten, versterken en benutten van het LinkedIn-netwerk van Opdrachtgever;
<b>Opdracht:</b>	de uitvoering van de Overeenkomst door YouLynq.me ter zake de door Opdrachtgever aangevraagde Diensten;
<b>Overeenkomst:</b>	iedere Schriftelijke vastgelegde wilsovereenstemming tussen YouLynq.me en Opdrachtgever welke gericht is op het leveren van de Dienst(en).

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van YouLynq.me, elke Overeenkomst tussen YouLynq.me en Opdrachtgever en op elke dienst die door YouLynq.me wordt aangeboden.
- Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal YouLynq.me aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze

- Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
- De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
  - Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en Schriftelijk met YouLynq.me is overeengekomen.
  - Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
  - Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
  - Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
  - YouLynq.me heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal YouLynq.me Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijziging of aanvulling.
  - Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
  - De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

## Artikel 3 – Het Aanbod

- Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- De aanbiedingen van YouLynq.me zijn vrijblijvend. YouLynq.me is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever Schriftelijk binnen 30 (dertig) dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft YouLynq.me het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor YouLynq.me gegronde reden te weigeren.
- Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd zodat

Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele afbeeldingen en gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4. Aanbiedingen, kortingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.
5. Eventuele termijnen genoemd in het Aanbod van YouLynq.me zijn te allen tijde indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht YouLynq.me niet tot (op)levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte van YouLynq.me heeft aanvaard door deze Schriftelijk of mondeling aan YouLynq.me te bevestigen en Opdrachtgever voldoet aan de in het Aanbod gestelde voorwaarden.
2. Indien Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte aanvaardt door een Opdracht te geven aan YouLynq.me, zal YouLynq.me de Opdracht van Opdrachtgever indien gevraagd Schriftelijk bevestigen.
3. Ook indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar instemt met de offerte of de indruk wekt in te stemmen met de offerte, althans geen Schriftelijke bezwaren aangeeft, en YouLynq.me werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, en wordt de offerte c.q. prijsopgave in de huidige vorm tevens als aanvaard beschouwd.
4. YouLynq.me is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
5. Een Aanbod is slechts geldig indien dit Schriftelijk wordt gedaan door YouLynq.me aan Opdrachtgever tenzij YouLynq.me anders overeenkomt met Opdrachtgever.
6. De offerte, zoals door Partijen akkoord is bevonden, is leidend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Alle voorstellen hierin zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte juiste en volledige informatie.

#### **Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst**

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en YouLynq.me een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen. De duur van de Opdracht is (mede) afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit van de informatie die YouLynq.me van Opdrachtgever verkrijgt, alsmede de door Opdrachtgever verleende medewerking en het daadwerkelijk vinden van projecten voor Opdrachtgever. Het uitgangspunt hierbij is dat Overeenkomsten worden aangegaan voor een periode van 12 (twaalf) maanden.
2. Zowel Opdrachtgever als YouLynq.me kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij Schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekort is geschoten. Onder die verplichtingen wordt mede verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen welke rusten op Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover YouLynq.me ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Opdrachtgever is gerechtigd om een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij bij het aangaan van de Opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien de Overeenkomst gebaseerd is op commissie dan dient de Opdrachtgever bij tussentijds opzeggen te bevestigen dat hij geen project heeft of uitzicht op een project heeft, dat binnen een periode van drie maanden zal starten. Indien dit wel het geval is, is Opdrachtgever de commissie vergoeding verschuldigd voor de duur van het project zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever een reeds gesloten Overeenkomst tussentijds opzegt is hij in elk geval gehouden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten, gewerkte uren of gedane investeringen van YouLynq.me te vergoeden. YouLynq.me behoudt steeds het recht om daarnaast een aanvullende schadevergoeding te eisen.
5. Zowel Opdrachtgever als YouLynq.me kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk Schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd, de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of wanneer beslag wordt gelegd op het vermogen of een gedeelte daarvan van een van de Partijen. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is

YouLynq.me nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

6. Indien er sprake is van een Overeenkomst op basis van commissie en YouLynq.me een project heeft gevonden voor Opdrachtgever of Opdrachtgever zelf of via Derden een project heeft gevonden, kunnen partijen overeenkomen dat Opdrachtgever niet langer de vaste maandelijkse vergoeding verschuldigd is, maar slechts het overeengekomen percentage van de omzet van Opdrachtgever. De Overeenkomst blijft ondanks het verkrijgen van een project onverminderd van kracht, tenzij partijen uitdrukkelijk de Overeenkomst beëindigen.

#### **Artikel 6 – Uitvoering van de dienstverlening**

1. YouLynq.me zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. YouLynq.me staat in voor een professionele en deskundige dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en Schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoering is beschreven.
2. De Diensten worden door YouLynq.me uitgevoerd conform de opdrachtbevestiging, daarbij rekening houdend met de redelijke wensen van Opdrachtgever. De opdrachtbevestiging is leidend voor de inhoud en de reikwijdte van de Opdracht.
3. Bij de uitvoering van de Diensten is YouLynq.me niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor YouLynq.me, zal YouLynq.me Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. YouLynq.me zal, met instemming van de Opdrachtgever het meerwerk in rekening brengen, eventueel op basis van een nieuwe offerte.
4. YouLynq.me is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht Derden in te schakelen.
5. Opdrachtgever is verplicht alle door YouLynq.me verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens voor aanvang van de werkzaamheden te verstrekken. Bij gebreke hiervan is YouLynq.me niet in staat een volledige uitvoering van de betreffende dienst op te leveren. Dit zal te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.
6. Opdrachtgever zal YouLynq.me toegang geven tot alle plaatsen, Diensten en accounts onder haar beheer die YouLynq.me redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze Diensten of accounts.
7. YouLynq.me voert de Diensten en werkzaamheden uit conform de binnen de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen dat uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
8. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat afhankelijk is van diverse externe factoren die de resultaten van de Dienst kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit en beschikbaarheid van de ICT-omgeving, benodigde software en factoren afhankelijk van (toe) leveranciers van YouLynq.me. Opdrachtgever blijft daarom te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit en beschikbaarheid van voornoemde factoren en tevens voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
9. Enige voor de uitvoering van de dienstverlening benodigde software en overige ICT-gerelateerde middelen van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde Derden dienen aan alle door YouLynq.me bepaalde voorwaarden te voldoen. Opdrachtgever dient daarbij in ieder geval beschikking te hebben over zijn LinkedIn-account. Opdrachtgever dient YouLynq.me voorts toegang te geven tot dat account zodat YouLynq.me de Diensten kan uitvoeren.
10. In verband met eventuele toepasselijke gedragsregels van Derden zoals LinkedIn, dient Opdrachtgever zich in ieder geval te onthouden van: het overschrijden van de voorgeschreven beveiligingsfuncties, het ontwijken of omzeilen van toegangscontrolesystemen, het openbaar maken van inloggegevens, het uitvoeren DDoS- en DOS-aanvallen en het verspreiden van spam, virussen, game-algoritmen en andere ongewenste berichten, het gebruik van nep-profielen, het in strijd handelen met de goede zeden en/of openbare orde of op enig andere wijze hanteren van een valse identiteit, en alle andere handelingen die door de betreffende derde zijn verboden en schade kunnen berokkenen aan YouLynq.me, de betreffende Derden en andere personen die betrokken zijn bij het betreffende proces. Dergelijke verplichtingen legt Opdrachtgever tevens op aan de bij hem werkzame medewerkers en door hem ingeschakelde Derden.
11. Het is Opdrachtgever verboden om Derden gebruik te laten maken van de verleende Diensten op het gebied van SaaS (software-as-a-service) die door YouLynq.me aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

#### **Artikel 7 – Consultancy en advies**

1. YouLynq.me kan indien daartoe Opdracht is gegeven advies geven. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal YouLynq.me de op hem rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist

zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij door YouLynq.me verleende adviezen opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van de door YouLynq.me verstrekte adviezen, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- Indien YouLynq.me de werkzaamheden verricht op de locatie van Opdrachtgever is Opdrachtgever verplicht alle door YouLynq.me gevraagde faciliteiten (in redelijkheid) te verschaffen. Dergelijke faciliteiten betreffen in ieder geval de beschikbaarheid van de werkplek, de medewerking van de gebruikers, het verstrekken van eventueel benodigde apparatuur, de beschikbaarheid van de vereiste software, alsmede de rechten tot gebruik van dergelijke software. Indien een training niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de vooraf genoemde verplichtingen, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. YouLynq.me is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de training.
- Opdrachtgever zal YouLynq.me Schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

#### **Artikel 8 – Projecten**

- YouLynq.me garandeert geen expliciete resultaten ten aanzien van het binnenhalen c.q. verkrijgen van nieuwe klanten voor Opdrachtgever. YouLynq.me past slechts een bepaalde strategie toe die in het verleden resultaten heeft opgeleverd. Dit biedt geen garanties in de toekomst. Evenmin kan YouLynq.me hierover toezeggingen doen.
- Partijen dienen samen de specificaties en bijzonderheden vast te leggen op basis waarvan de Software wordt ingesteld en mogelijke projecten worden gezocht. YouLynq.me heeft volledige vrijheid bij de selectie van potentiële klanten en betreft hierbij de selectiecriteria van Opdrachtgever, alsmede de werkervaring en vaardigheden van Opdrachtgever en overige relevante factoren.
- Ingeval van het inzetten van geautomatiseerde software, wordt de software door YouLynq.me geïnstalleerd en/of vindt er een configuratie plaats, waarbij ten behoeve van Opdrachtgever een target group wordt samengesteld. YouLynq.me staat (bij het moment van opleveren) niet in voor het foutloos en/of functioneren zonder onderbrekingen van de software. Indien de software na configuratie gebreken vertoont, dient Opdrachtgever dit onverwijld aan YouLynq.me te melden, waarna hij zich zal inzetten om de gebreken voor zover mogelijk te herstellen.
- Indien Opdrachtgever YouLynq.me van content dient te voorzien, kan YouLynq.me de door Opdrachtgever

aangeleverde content aanpassen ten behoeve van het verbeteren van de content en vergroten van eventuele mogelijkheden ten behoeve van de acquisitie.

- Het vinden van klanten, alsmede het aanpassen/verbeteren van het LinkedIn profiel van Opdrachtgever is tevens afhankelijk van richtlijnen, regels en beleid van Derden, waaronder in het bijzonder LinkedIn. De Diensten worden dan ook uitgevoerd met inachtneming van de beperkingen die gesteld worden door de betreffende Derden. Hieronder wordt tevens verstaan het blokkeren van het account van Opdrachtgever en of het blokkeren van acties die Opdrachtgever middels zijn account kan (laten) uitvoeren (door YouLynq.me). YouLynq.me kan niet aansprakelijk gesteld worden voor dergelijke maatregelen waarop hij geen invloed heeft.
- YouLynq.me kan niet aansprakelijk worden gesteld indien hij niet in staat is om tijdig de door Opdrachtgever gevraagde klanten te vinden.

#### **Artikel 9 – Prijzen en betaling**

- Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw). Indien YouLynq.me op locatie van Opdrachtgever de Opdracht (deels) uitvoert, kunnen hiervoor bijkomende kosten (reis- en verblijfkosten en parkeergelden) gerekend worden. Een en ander wordt vooraf besproken met Opdrachtgever.
- YouLynq.me voert zijn dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Indien de duur van de Opdracht strekt over meerdere maanden is YouLynq.me gerechtigd de kosten van de Overeenkomst tussentijds te factureren.
- Opdrachtgever dient gedurende de Overeenkomst een maandelijks "vaste fee" te betalen.
- Indien er sprake is van een Overeenkomst op basis van commissie en YouLynq.me direct aantoonbaar een klant heeft gevonden voor Opdrachtgever of als de Opdrachtgever zelf of via Derden een project heeft gevonden tijdens de Overeenkomst, is Opdrachtgever naast de maandelijks vaste fee ook het overeengekomen percentage van de omzet van Opdrachtgever verschuldigd. Opdrachtgever blijft gedurende de duur van het project elke maand gehouden om het overeengekomen percentage te vergoeden, tenzij anders is overeengekomen. De betalingsverplichting eindigt zodra het project van Opdrachtgever eindigt. Het maandelijks percentage van de commissie vergoeding (op basis van het bruto uurloon) is vastgelegd in de Overeenkomst.
- Indien er sprake is van een Overeenkomst op basis van commissie, is de Opdrachtgever verplicht vanaf het moment dat Opdrachtgever een project accepteert, YouLynq.me een vergoeding te betalen voor het verkregen project, ongeacht of Opdrachtgever het project zelf of via YouLynq.me heeft

verkregen. De betreffende percentages zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

6. Partijen kunnen in bijzondere gevallen overeenkomen dat betaling geschiedt op basis van no cure no pay. Aan deze vorm van betaling kunnen aanvullende voorwaarden gesteld worden. Deze voorwaarden worden vastgelegd in de Overeenkomst of in een nader te bepalen document.
7. Indien sprake is van spoed, of YouLynq.me op aanwijzing van Opdrachtgever haar werkzaamheden met spoed moet uitvoeren, is Opdrachtgever gehouden om de bijkomende kosten van de spoed te vergoeden.
8. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het resterende bedrag te betalen alvorens de dienst wordt opgeleverd.
9. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
10. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is YouLynq.me gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst Schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste één maand.
11. Opdrachtgever dient de factuur ineens, doch binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van YouLynq.me. Enkel na expliciete en Schriftelijke toestemming van YouLynq.me kunnen partijen een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
12. Indien de betaaltermijn van 14 dagen is verstreken en de factuur niet is voldaan, zal YouLynq.me een kosteloze eerste aanmaning sturen. Na 28 dagen zal YouLynq.me een tweede aanmaning sturen en hiervoor 10% van het openstaande bedrag als kosten rekenen, onverminderd het recht op de wettelijke (handels)rente en vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. Vervolgens kunnen wij dergelijke aanmaningen blijven versturen totdat de factuur is voldaan.
13. YouLynq.me behoudt zich het recht voor om oplevering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

#### **Artikel 10 – Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal YouLynq.me zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste

verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien YouLynq.me meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 11 – Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. YouLynq.me is gerechtigd hiervoor een aparte offerte c.q. Overeenkomst te verlangen. YouLynq.me is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of kan Opdrachtgever doorverwijzen naar een bevoegde Derde.
2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is YouLynq.me gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
3. Indien aanvullende werkzaamheden of wijzigingen het gevolg zijn van nalatigheid van YouLynq.me, of YouLynq.me een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 12 – Oplevering**

1. De Dienst wordt opgeleverd door middel van een installatie c.q. configuratie van de overeengekomen software aan het LinkedIn-account van Opdrachtgever. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door YouLynq.me of door andere omstandigheden welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft YouLynq.me recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Nimmer zijn opgegeven termijnen fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en

risico van Opdrachtgever en zullen door YouLynq.me bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- Ingeval van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is YouLynq.me gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. Ook in geval van wijzigingen kan de oplevering aangepast en/of gewijzigd worden.
- YouLynq.me spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan YouLynq.me.
- De aard van de werkzaamheden van YouLynq.me brengt met zich dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij niet tijdig of niet juist de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart YouLynq.me nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en YouLynq.me.
- Indien YouLynq.me tijdens zijn (verleende) Diensten vertraging oploopt, deelt hij dit Schriftelijk en binnen een redelijke termijn na de intreding van de vertraging mede aan Opdrachtgever.
- Indien de vertraging aan Opdrachtgever is toe te rekenen, is Opdrachtgever verplicht de vertragingsschade van YouLynq.me te vergoeden.

#### **Artikel 13 – Risico overgang**

- Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn (gebracht).

#### **Artikel 14 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

- YouLynq.me verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van en in opdracht van Opdrachtgever.
- YouLynq.me zal alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
- YouLynq.me zal geen zelfstandige beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking daarvan aan Derde(n) en de duur van de opslag van de persoonsgegevens nemen.
- Wanneer YouLynq.me vermoedt dat er sprake is van een

inbreuk op de geldende privacy- wet en regelgeving, zal YouLynq.me dit zo spoedig mogelijk melden aan Opdrachtgever.

- YouLynq.me zal zorgdragen voor naleving van de toepasselijke privacy- wet en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Indien Opdrachtgever een beoordeling wenst uit te voeren over de verwerking, verleent YouLynq.me alle redelijke medewerking om deze beoordeling in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te voeren.
- Opdrachtgever heeft het recht om jaarlijks op eigen kosten een audit te laten uitvoeren ter controle op de naleving van de in dit artikel opgenomen bepalingen.
- De medewerkers van YouLynq.me hebben alleen toegang tot de persoonsgegevens voor zover dit nodig is voor het verrichten van de werkzaamheden.
- Zodra de Overeenkomst is beëindigd of afgelopen, zal YouLynq.me de persoonsgegevens niet langer verwerken en bewaren, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- YouLynq.me verstrekt geen persoonsgegevens aan Derde(n), tenzij hier Schriftelijk toestemming voor is gegeven of YouLynq.me daartoe op grond van de wet verplicht is. YouLynq.me zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- Indien een betrokkene YouLynq.me verzoekt om inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking of overdracht van de persoonsgegevens, stelt YouLynq.me Opdrachtgever daarvan op de hoogte. YouLynq.me gaat enkel op deze verzoeken in, indien Opdrachtgever daartoe Schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- Indien sprake is van een datalek zal YouLynq.me dit zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 24 (vierentwintig) uur nadat YouLynq.me op de hoogte was van de datalek Opdrachtgever Schriftelijk op de hoogte stellen van de datalek. Deze Schriftelijk melding omvat in ieder geval de aard van de inbreuk, het aantal betrokkenen, de getroffen persoonsgegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk, de daarbij betrokken personen en de reeds getroffen maatregelen.
- YouLynq.me gaat zorgvuldig om met de (persoons) gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de in de branche geldende normen en voor zover voor een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst vereist gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal YouLynq.me de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [admin@youlynq.me](mailto:admin@youlynq.me).
- Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van YouLynq.me verwerkt worden. Opdrachtgever

staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enige rechten van Derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever YouLynq.me tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

15. Indien YouLynq.me op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
16. Opdrachtgever garandeert in het bijzonder dat hij voldoet aan de ten aanzien van hem voortvloeiende verplichtingen uit de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

#### **Artikel 15 – Opschorting**

1. YouLynq.me heeft het recht om de ontvangen of door hem gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor YouLynq.me gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. YouLynq.me is bevoegd de nakoming van de op hem rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van zijn facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever Schriftelijk worden bevestigd. YouLynq.me is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van zijn werkzaamheden.
3. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten.

#### **Artikel 16 – Overmacht**

1. YouLynq.me is niet aansprakelijk wanneer hij ten gevolge van een overmachtsituatie zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van YouLynq.me wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van YouLynq.me, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens Derden aan YouLynq.me zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, machines, grondstoffen, apparatuur, programmatuur of materialen van Opdrachtgever en eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken Derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk-

en telecommunicatie faciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen en andere veranderende weersomstandigheden (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) ziekte van YouLynq.me en (xi) overige situaties die naar het oordeel van YouLynq.me buiten zijn invloedssfeer vallen die de nakoming van zijn verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Het bestaan van een overmachtsituatie wordt in het bijzonder aangenomen indien YouLynq.me vertraging oploopt in zijn werkzaamheden of hierbij enigszins wordt verhinderd doordat Opdrachtgever is geblokkeerd op LinkedIn of op enige andere wijze de volledige en onbeperkte toegang tot zijn LinkedIn-account tijdelijk of blijvend is verloren.
4. Indien een overmachtsituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen Schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

#### **Artikel 17 – Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien het verrichten van Diensten en/of uitvoeren van Opdrachten wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door YouLynq.me leidt tot aansprakelijkheid van YouLynq.me, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Opdracht in rekening gebrachte kosten, doch ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid strekt maximaal over een periode van 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
2. YouLynq.me is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade en renteschade.
3. Opdrachtgever vrijwaart YouLynq.me voor alle aanspraken van Derden.
4. De inhoud van het (op)geleverde advies van YouLynq.me is niet bindend en slechts adviserend van aard. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij in het kader van de Diensten de verleende adviezen opvolgt en al dan niet ingaat op gevonden projecten. Opdrachtgever is vrij om zijn eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van YouLynq.me.
6. YouLynq.me is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor

schade als gevolg van het downloaden van schadelijke programmatuur en/of gegevens van het account van Opdrachtgever en/of met gebruikmaking van tools/ programmatuur van Opdrachtgever en dit tot schade aan (de ICT-omgeving van) Opdrachtgever leidt.

7. YouLynq.me is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
8. YouLynq.me staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens YouLynq.me verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en het tijdig verstrekken van de informatie. YouLynq.me sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade.
10. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen van de door LinkedIn gestelde gedragsregels zoals zijn te vinden op de website van LinkedIn. Bij het niet in acht nemen van deze regels waardoor de dienst van YouLynq.me niet naar behoren functioneert of deze hierdoor enigszins wordt belemmerd, komt alle schade die hieruit voortvloeit voor rekening en risico van Opdrachtgever.
11. YouLynq.me is nimmer verantwoordelijk voor enige reactie van Derde(n) die door YouLynq.me uit naam van Opdrachtgever benaderd worden. Evenmin is YouLynq.me aansprakelijk voor het niet toegewezen krijgen van een project ten gevolge van de communicatie die door YouLynq.me is opgesteld en/of verstuurd aan deze derde partijen.
12. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van YouLynq.me vervallen indien deze niet Schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij YouLynq.me binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na één jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van YouLynq.me behoudens opzet op grove schuld zijdens YouLynq.me.
13. Opdrachtgever vrijwaart YouLynq.me voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

#### **Artikel 18 – Geheimhouding**

1. YouLynq.me en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien YouLynq.me op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of

aangegeven derde (mede) te verstrekken, en YouLynq.me zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is YouLynq.me niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen YouLynq.me en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen Derden op.
4. YouLynq.me mag de kennis die hij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruiken voor andere Opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor Derden.
5. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
6. Indien de Opdrachtgever de bepaling(en) uit dit artikel overtreedt, is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van YouLynq.me een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van YouLynq.me, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 19 – Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle door Opdrachtgever aangeleverde zaken, bescheiden, informatie, tekeningen, afbeeldingen en dergelijke in het kader van de Overeenkomst blijft eigendom van Opdrachtgever. YouLynq.me respecteert eventuele IE-rechten en auteursrechten van Opdrachtgever. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.
2. Alle IE-rechten en auteursrechten van YouLynq.me met betrekking tot aangeleverde afbeeldingen, teksten en overige bescheiden berusten uitsluitend bij YouLynq.me en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om het materiaal waarop de intellectuele eigendomsrechten van YouLynq.me rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. De door YouLynq.me verstrekte stukken aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan



om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het -al dan niet na bewerking- integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door YouLynq.me is toegestaan en/of dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst.

5. YouLynq.me behoudt zich het recht voor om de vergaarde kennis die bij uitvoering van de Overeenkomst tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan Derden wordt verstrekt.
6. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
7. YouLynq.me is gerechtigd materiaal van Opdrachtgever, zoals logo's en recensies te gebruiken en te plaatsen op de website en/of Social mediakanalen ten behoeve van reclame en promotiedoeleinden van de dienstverlening van YouLynq.me. Opdrachtgever kan te allen tijde zijn toestemming hiervoor intrekken.
8. Opdrachtgever vrijwaart YouLynq.me voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
9. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van YouLynq.me op schadevergoeding.

#### **Artikel 20 – Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan YouLynq.me verstrekt in het kader van een Opdracht.
2. Indien (aanvullende) gegevens van Derden worden verkregen is YouLynq.me nimmer gehouden aan de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart YouLynq.me van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
4. Opdrachtgever vrijwaart YouLynq.me voor aanspraken van Derden, waaronder verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en content die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan YouLynq.me verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

6. Opdrachtgever vrijwaart YouLynq.me voor aanspraken van Derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door YouLynq.me.

#### **Artikel 21 – Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van YouLynq.me of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn Opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [admin@youlynq.me](mailto:admin@youlynq.me) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil YouLynq.me de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. YouLynq.me zal zo spoedig mogelijk, doch trachten uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 22 – Overdracht**

1. Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming daartoe van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 23 – Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen YouLynq.me en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen YouLynq.me en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Amsterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

YouLynq.me

# General terms and conditions

YouLynq.me B.V. is registered with the Chamber of Commerce under number 81591098.

## Article 1 - Definitions

In these general terms and conditions, the following terms are used in the following sense, unless explicitly stated otherwise.

### Service provider:

YouLynq.me B.V., located at Gustav Mahlerplein 28, 1082 MA in Amsterdam;

**Client:** the natural or legal person who enters into an agreement (at a distance) with YouLynq.me. This also refers to the person who negotiates with YouLynq.me, as well as their representative(s), agent(s) and successor(s) in title.

**Party/Parties:** Client and YouLynq.me jointly or as individual contracting Parties.

**Offer:** any offer to Client for the provision of Services by YouLynq.me;

**In Writing:** by post, by e-mail or by any other electronic device;

**Service(s):** the services YouLynq.me offers revolve around personal branding and acquisition by means of increasing, strengthening and using Client's LinkedIn network;

**Assignment:** the execution of the Agreement by YouLynq.me regarding the Services requested and agreed upon by the Client;

**Agreement:** every Written agreement between YouLynq.me and the Client which is aimed at providing the Service(s).

## Article 2 - Applicability

1. These general terms and conditions apply to every Offer of YouLynq.me, every Agreement between YouLynq.me and Client and every Service offered by YouLynq.me.
2. Before a (distance) Agreement is concluded, Client will receive these general conditions. If this is not reasonably possible, YouLynq.me will indicate to the Client in what way the General Conditions can be viewed.
3. Any applicability of (general) terms and conditions of the Client is explicitly rejected.
4. Deviation from these general conditions is not possible. In exceptional situations, deviation from the terms and conditions may occur provided it has been explicitly agreed with YouLynq.me In Writing.
5. These general terms and conditions shall also apply to additional, amended and follow-up assignments from the Client.
6. If one or more provisions of these general terms and conditions are void or voided in part or in full, the other provisions of these general terms and conditions shall remain in effect. Parties shall consult in order to agree on a new provision to replace the void or voided provision, taking into account, as much as possible, the objective and purport of the void or voided provision.
7. Uncertainties about the content, explanation or situations not provided for in these general terms and conditions must be assessed and explained in the spirit of these general terms and conditions.
8. YouLynq.me has the right to unilaterally modify or supplement these general conditions. In that case YouLynq.me shall inform the Client in a timely manner of the change or addition.
9. There shall be a minimum of 30 (thirty) days between such notification and the entry into force of the amended or supplemented terms and conditions.
10. The applicability of Sections 7:404 and 7:407(2) of the Dutch Civil Code is explicitly excluded.

### **Article 3 - The Offer**

1. If an Offer has a limited validity period or is made subject to conditions, this will be explicitly stated in the Offer.
2. The Offers of YouLynq.me are without obligation. YouLynq.me is only bound to an Offer, when the Offer is confirmed In Writing by Client within 30 (thirty) days. Nevertheless, YouLynq.me has the right to refuse an Agreement with a (potential) Client for a YouLynq.me valid reason.
3. The Offer contains a description of the Services offered. Any illustrations and data in the Offer are merely indicative and may not constitute grounds for any damages or for dissolution of the Agreement. Each Offer contains such information that it is clear to the Client what rights and obligations are attached to accepting the Offer.
4. Offers, discounts or quotations do not automatically apply to follow-up orders.
5. Any periods mentioned in the offer of YouLynq.me are always indicative and when exceeded do not give the Client the right to dissolution or compensation, unless otherwise expressly agreed.
6. A compound quotation does not oblige YouLynq.me to deliver a part of the Services included in the Offer or quote at a corresponding part of the price.

### **Article 4 - Conclusion of the Agreement**

1. The Agreement is concluded when Client has accepted a YouLynq.me Offer or quotation In Writing or verbally and the Client has complied with the conditions stated in the Offer or quotation. Client meets the conditions stated in the Offer.
2. If the Client accepts an Offer or quotation by placing an Order with YouLynq.me, YouLynq.me will, if requested, confirm the Order In Writing.
3. Even if Client does not explicitly indicate that it agrees with the quotation, but agrees with the quotation or creates the impression that it agrees with the quotation, or at least does not indicate

any Written objections, and YouLynq.me performs work that falls within the description of the Services, the quotation or estimate in its current form is also considered to have been accepted.

4. YouLynq.me is not bound by an Offer if the Client could reasonably have expected or could be expected to understand that the Offer contains an obvious mistake or error. The Client cannot derive any rights from this mistake or error.
5. An Offer is only valid if made In Writing by YouLynq.me to Client unless YouLynq.me agrees otherwise with Client.
6. The Offer, as approved by Parties, is leading for the execution of the Agreement. All proposals herein are based on correct and complete information provided by the Client.

### **Article 5 - Duration of the Agreement**

1. If and when between Client and YouLynq.me an Agreement is made, the duration of this Agreement is in accordance with what Parties have agreed. The duration of the Agreement is (partly) dependent on external factors including, but not limited to the quality of the information YouLynq.me receives from Client, as well as the cooperation of Client and actually finding projects for Client. The basic principle is that Agreements are entered into for a period of 12 (twelve) months.
2. Both Client and YouLynq.me can dissolve the Agreement on the grounds of an attributable failure in the fulfillment of the Agreement if the other Party is put in default In Writing, and was given a reasonable period to fulfill its obligations, and has failed accountability in this. These obligations include the payment and cooperation obligations resting with the Client.
3. The dissolution of the Agreement does not affect the payment obligations of Client insofar as YouLynq.me has already performed work or delivered Services at

- the time of dissolution. Client must pay the agreed fee.
4. The Client is entitled to terminate a fixed-term Assignment Agreement prematurely, subject to one month's notice, unless expressly agreed otherwise when the Agreement was entered into. If the Agreement is based on commission, the Client must confirm, upon premature termination, that it does not have a project, or has the prospect of a project that will start within a period of three months. If this is the case, Client owes the commission fee for the duration of the project as agreed in the Agreement. If the Client cancels an Agreement, he is obliged to reimburse YouLynq.me for the actual costs, hours worked and investments made. YouLynq.me reserves the right to demand additional compensation.
  5. The Client and YouLynq.me can terminate the Agreement without further notice In Writing with immediate effect when one of the Parties is in suspension of payment, bankruptcy has been filed, the company concerned is liquidated or when all or part of the property of one of the Parties is seized. If a situation as mentioned above occurs, YouLynq.me is never obliged to refund money already received and/or compensation.
  6. In case of an Agreement based on commission and YouLynq.me has found a project for Client or Client itself or through Third Parties has found a project, Parties can agree that Client no longer owes the fixed monthly fee, but only the agreed percentage of the turnover of Client. The Agreement shall remain in force despite the acquisition of a project, unless the Parties explicitly terminate the Agreement.

#### **Article 6 - Execution of Services**

1. YouLynq.me will endeavour to perform the agreed Service with the utmost care as may be expected from a good contractor. YouLynq.me guarantees a professional and competent service. All Services are performed on the basis of

- an obligation to perform to the best of one's ability, unless a result has been explicitly agreed In Writing and is described in detail.
2. The Services are performed by YouLynq.me in accordance with the order confirmation, taking into account the reasonable wishes of the Client. The confirmation is leading for the content and scope of the Agreement.
3. In the execution of the Services YouLynq.me is not obliged to follow the directions of Client if this changes the content or scope of the agreed Services. If the instructions result in extra work for YouLynq.me, YouLynq.me will inform the Client. YouLynq.me will, with consent of the Client, charge for the additional work, possibly based on a new quotation.
4. YouLynq.me is entitled to use Third Parties for the execution of the Services at its own discretion.
5. Client is required to provide all information requested by YouLynq.me as well as relevant appendices and related information and data before commencement of the work. If Client fails to comprehend this obligation, YouLynq.me may not be able to deliver a complete execution of the Service. This will at all times be at the expense and risk of Client.
6. Client will give YouLynq.me access to all places, Services and accounts under its control that YouLynq.me reasonably needs to provide the Services. In special cases it can be agreed that the Client will place the necessary data or make adjustments to these Services or accounts.
7. YouLynq.me performs the Services and it's work in accordance with sector standards. If any guarantee is given, it is limited to what is explicitly agreed upon In Writing between Parties.
8. The nature of the Service implies that the result is dependent on various external factors that may influence the results of the Service, such as the quality and availability of the ICT environment, necessary software and factors depending on suppliers of YouLynq.me.

Client remains responsible for the quality and availability of the aforementioned factors and also for the timely and correct delivery of the required data and information.

9. Any software and other ICT-related resources required for the execution of the Service provided by Client or Third Parties hired by Client shall meet all conditions set by YouLynq.me. Client shall in any case have access to his LinkedIn account. Client shall also provide YouLynq.me access to that account so that YouLynq.me can perform the Services.
10. In connection with possible applicable rules of conduct of Third Parties such as LinkedIn, Client shall in any event refrain from exceeding the prescribed security features, evading or circumventing access control systems, disclosing login data, carrying out DDoS and DOS attacks and distributing spam, viruses, game algorithms and other unwanted messages, using fake profiles, acting contrary to morality and/or public order or in any other way using a false identity, and all other actions that are prohibited by the relevant Third Party and can cause damage to YouLynq.me, the Third Party involved and other persons involved in the process. Such obligations also apply to employees and Third Parties concerned by Client.
11. Client is prohibited from allowing Third Parties to use the SaaS (software-as-a-service) services provided by YouLynq.me to Client.

#### **Article 7 - Consultancy and advice**

1. YouLynq.me may give advice when so ordered. The content of this advice is not binding and only advisory in nature, but YouLynq.me will observe the duties of care. Client decides on its own responsibility whether to follow the advice given by YouLynq.me. All consequences resulting from following the advice YouLynq.me gave are for the account and risk of the Client.
2. If YouLynq.me performs the activities at the location of Client, Client is required

to (reasonably) provide all facilities requested by YouLynq.me. Such facilities include the availability of the workplace, the cooperation of users, the provision of any necessary equipment, the availability of required software and the rights to use such software. If a training cannot take place or is delayed because Client has not met the aforementioned obligations, all consequences are for the account and risk of Client. YouLynq.me is also entitled to give instructions regarding the suitability of the location and facilities before the training begins.

3. Client shall inform YouLynq.me In Writing prior to commencement of the work of all circumstances that are or may be of importance, including any points and priorities for which Client wishes attention.

#### **Article 8 - Projects**

1. YouLynq.me does not guarantee explicit results regarding the acquisition of new clients for Client. YouLynq.me only applies a certain strategy that has produced results in the past. This offers no guarantees for the future. Nor can YouLynq.me make any promises.
2. Parties should determine the specifications and details on the basis of which the Software is set up and possible projects are sought together. YouLynq.me has complete freedom in the selection of potential clients and takes into account the selection criteria of the Client, as well as the work experience and skills of the Client and other relevant factors.
3. In case of deployment of automated software, the software is installed by YouLynq.me and/or a configuration takes place, in which a target group is compiled on behalf of Client. YouLynq.me does not guarantee (at the time of delivery) that the software will function without errors or interruptions. If the software has defects after configuration, Client should report this immediately to YouLynq.me, after which YouLynq.me will do everything possible to correct the defects.

4. If Client has to provide YouLynq.me with content, YouLynq.me can adjust the content provided by Client to improve the content and increase possible opportunities for acquisition.
5. Finding clients as well as adjusting/improving the Client's LinkedIn profile also depends on guidelines, rules and policy of Third Parties, including LinkedIn in particular. The Services are therefore performed with due observance of the limitations set by the Third Parties concerned. This includes blocking the account of Client and/or blocking actions that Client can perform through his account (by YouLynq.me). YouLynq.me cannot be held responsible for such measures beyond its control.
6. YouLynq.me cannot be held liable if it is unable to find the clients requested by Client in time.

#### **Article 9 - Prices and payment**

1. All prices are in principle exclusive of turnover tax (vat). If YouLynq.me performs the Agreement (partially) at the Client's location, additional costs (travel and accommodation expenses and parking fees) may be charged. This will be discussed with Client beforehand.
2. YouLynq.me performs its Services at the agreed rate. If the duration of the Order extends over several months, YouLynq.me is entitled to invoice the costs of the Agreement in the interim.
3. The Client shall pay a monthly "fixed fee" during the Agreement.
4. In case of an Agreement based on commission and YouLynq.me has directly found a client for Client or if the Client itself or through Third Parties has found a project during the Agreement, Client is due the agreed percentage of the turnover of Client in addition to the monthly fixed fee. The Client is obliged to pay the agreed percentage each month for the duration of the project, unless agreed otherwise. The payment obligation ends as soon as the Client's project ends. The monthly percentage of the commission fee (based on the gross hourly rate) is laid down in the Agreement.
5. In case of an Agreement based on commission, the Client is obliged to pay YouLynq.me a fee for the acquired project from the moment the Client accepts the project, regardless of whether the Client acquired the project itself or through YouLynq.me. The relevant percentages are stated in the Agreement.
6. Parties may agree in special cases that payment shall be made on the basis of no cure no pay. Additional conditions may be attached to this form of payment. These conditions shall be laid down in the Agreement or in a document to be determined.
7. In case of urgency, or YouLynq.me has to perform its work urgently on the instruction of Client, Client is obliged to compensate for the additional costs of the urgency.
8. Parties may agree that Client shall pay an advance. If an advance payment has been agreed, the Client shall pay the remaining amount before the Service is delivered.
9. The Client cannot derive any rights or expectations from an estimate issued in advance, unless the Parties have explicitly agreed otherwise.
10. In case of a periodic payment obligation of Client, YouLynq.me is entitled to adjust the applicable prices and rates (only) in accordance with the conditions of the Agreement In Writing, taking into account a period of at least one month.
11. Clients must pay the invoice within 7 days of the invoice date to the account number and details of YouLynq.me. Only after explicit Written consent of YouLynq.me Parties can agree upon a further term in which the amount due is to be paid.
12. If the payment term of 14 days has passed and the invoice is not paid, YouLynq.me will send a first reminder free of charge. After 28 days YouLynq.me will send a second reminder and charge 10% of the outstanding amount as costs, without prejudice to the right to legal

(commercial) interest and compensation for extrajudicial (collection) costs. The costs will be calculated according to the graduated scale in the Decree on the remuneration of extrajudicial collection costs of 1 July 2012. We may then continue to send such reminders until the invoice is paid.

13. YouLynq.me reserves the right to refuse delivery if there is a well-founded fear of non-payment.

#### **Article 10 - Collection policy**

1. If Client does not fulfil its payment obligation and has not complied with it, within the stipulated payment term, Client shall be in default by operation of law without further notice of default.
2. From the date that Client is in default, YouLynq.me is entitled to the statutory (commercial) interest from the first day of default until full payment, and compensation for extrajudicial collection costs according to article 6:96 BW. (collection) costs. In accordance with article 6:96 BW (Dutch Civil Code) the extrajudicial collection costs are to be calculated according to the graduated scale from the Decree on Compensation for Extrajudicial Collection Costs of 1 July 2012.
3. If YouLynq.me has incurred more or higher costs than were reasonably necessary, these costs are eligible for reimbursement. Also the integral judicial and execution costs are for the account of Client.

#### **Article 11 - Additional work and amendments**

1. If during the execution of the Agreement it appears that the Agreement must be amended and/or supplemented, or at the request of the Client further work is necessary to achieve the desired result of the Client, the Client is obliged to pay for this additional work at the agreed rate. YouLynq.me is entitled to request a separate quotation or Agreement. YouLynq.me is not obliged to comply

with this request and may require Client to enter into a separate Agreement for this purpose and/or may refer Client to an authorized Third Party.

2. If and insofar a fixed price is agreed for the provision of certain Services, and the performance of those Services leads to additional (emergency) work that cannot reasonably be considered to be included in the fixed price, YouLynq.me is entitled, after consultation with Client, to charge these costs to Client.
3. When additional work or changes are the result of negligence of YouLynq.me, or YouLynq.me made a wrong estimation or could have reasonably foreseen the work, these costs will not be charged to Client.

#### **Article 12 - Completion**

1. The Service is delivered by means of an installation or configuration of the agreed software to the LinkedIn account of Client. If the start, progress or completion of the Services or work is delayed, for example by Client not supplying all requested information on time, insufficient cooperation, any advance payment is not received on time by YouLynq.me or other circumstances for the account and risk of Client, YouLynq.me has the right to a reasonable extension of the delivery period. In no case are given terms a deadline.
2. All damages and additional costs resulting from a delay as mentioned in paragraph 1 are for the account and risk of Client and will be charged by YouLynq.me to Client.
3. In case of a phased implementation, or Client approval is required, YouLynq.me is entitled to suspend the implementation of the Agreement until the Client has given its approval. Also in case of changes, the delivery can be adjusted and/or changed.
4. YouLynq.me strives to provide the Service within the agreed time period, as far as this can be reasonably expected of it. In case of emergency, Client is

- required to reimburse YouLynq.me for any additional costs incurred.
5. The nature of the work of YouLynq.me implies that work can only start when all required information is provided by the Client. Client bears the risk and possible (damages) when the required information is not provided on time or not correctly and indemnifies YouLynq.me explicitly for all consequences and possible resulting damage for Client and YouLynq.me.
  6. If YouLynq.me incurs a delay during its (provision of) Services, it shall inform the Client thereof In Writing, within a reasonable period after the delay has commenced.
  7. If the delay is attributable to Client, Client is obliged to compensate YouLynq.me for the damage caused by the delay.

#### **Article 13 - Transfer of risk**

1. The risk of theft and loss, embezzlement or damage to data, documents, software, data files and/or items used, created or delivered as part of the performance of the Agreement shall pass to Client at the moment when these are (or have been) actually placed at Client's disposal.

#### **Article 14 - Privacy, data processing and Security**

1. YouLynq.me processes personal data for and on behalf of Client.
2. YouLynq.me will take all appropriate technical and organisational measures to protect personal data against loss or unlawful processing.
3. YouLynq.me will not make any independent decisions regarding the use of the personal data, its disclosure to Third Parties and the duration of storage of the personal data.
4. When YouLynq.me suspects a violation of applicable privacy laws and regulations, YouLynq.me will notify the Client as soon as possible.

5. YouLynq.me will ensure compliance with applicable privacy laws and regulations, including but not limited to the General Data Protection Regulation (AVG).
6. If Client wishes to carry out an assessment of the processing, YouLynq.me shall provide all reasonable cooperation to carry out this assessment in accordance with the applicable laws and regulations.
7. The Client is entitled to have an annual audit carried out at its own expense to check compliance with the provisions of this article.
8. YouLynq.me employees have access to personal data only to the extent necessary to perform their duties.
9. As soon as the Agreement is terminated or expired, YouLynq.me will no longer process and store the personal data, unless otherwise agreed In Writing.
10. YouLynq.me will not provide personal data to Third Parties unless Written permission has been given or YouLynq.me is required to do so by law. YouLynq.me will inform the Client as soon as possible.
11. If a data subject requests YouLynq.me to review, rectify, erase, restrict the processing or transfer the personal data, YouLynq.me will notify the Client. YouLynq.me will only comply with these requests, if Client has given its consent In Writing.
12. In case of a data breach YouLynq.me shall as soon as possible but no later than within 24 (twenty-four) hours after YouLynq.me became aware of the data breach notify Client In Writing of the data breach. This Written notification shall in any case include the nature of the breach, the number of data subjects, the personal data affected, the identified and expected consequences of the breach, the persons involved and the measures already taken.
13. YouLynq.me will carefully handle the (personal) data of Client and will only use it in accordance with industry standards and as far as required for an effective execution of the Agreement. If requested, YouLynq.me will inform the



person concerned. Questions about the processing of personal data and further information can be e-mailed to admin@youlynq.me.

14. Client is at all times responsible for the processing of data using a Service of YouLynq.me. Client also guarantees that the content of the data is not unlawful and does not infringe any rights of Third Parties. Client safeguards YouLynq.me against any (legal) claims related to these data or the execution of the Agreement.
15. If YouLynq.me under the Agreement has to provide security for information, this security shall meet the agreed specifications and a security level that, given the state of the technology, the sensitivity of the data and the associated costs, is not unreasonable.
16. In particular, the Client guarantees that it will comply with the obligations arising for it from the General Data Protection Regulation and the General Data Protection Implementation Act.

#### **Article 15 - Suspension**

1. YouLynq.me has the right to retain data, data files, software and more received or produced by it if Client has not (completely) met its payment obligations. This right remains unaffected when YouLynq.me has a valid reason to postpone the order.
2. YouLynq.me has the right to suspend the fulfillment of its obligations as soon as the Client is in default with regard to the fulfillment of any obligation resulting from the Agreement, including the late payment of its invoices. The suspension will immediately be confirmed to Client In Writing. YouLynq.me is not liable for any damage, in whatever form, resulting from the suspension of its activities.
3. The Client's right to suspend performance and right of set-off are excluded.

#### **Article 16 - Force majeure**

1. YouLynq.me is not liable when, due to force majeure, it cannot fulfill its obligations under the Agreement.
2. Force majeure on the part of YouLynq.me includes, but is not limited to: (i) force majeure of suppliers of YouLynq.me, (ii) failure to properly fulfill obligations of suppliers prescribed or recommended by Client or its Third Parties to YouLynq.me, (iii) deficiencies in items, machines, raw materials, equipment, software or materials of Client and any Third Party involved in the execution of the Service, (iv) government measures, (v) power failure, (vi) failure of internet, data network and telecommunications facilities (eg through: cyber crime and hacking), (vii) natural disasters and other changing weather conditions (viii) war and terrorist attacks, (ix) general transport problems, (x) illness of YouLynq.me and (xi) other situations which in the opinion of YouLynq.me fall outside its sphere of influence and temporarily or permanently prevent YouLynq.me from fulfilling its obligations.
3. The existence of a force majeure situation is particularly assumed if YouLynq.me is delayed in its work or is somewhat hindered by the fact that Client is blocked on LinkedIn or in any other way has lost full and unrestricted access to its LinkedIn account temporarily or permanently.
4. If a situation of force majeure lasts longer than two months, the Agreement may be dissolved In Writing by either Party. If any performance has already been carried out pursuant to the Agreement, settlement shall in such case be effected proportionately without any obligation of either Party towards the other.

#### **Article 17 - Limitation of liability**

1. If the performance of Services and/or Assignments due to a culpable failure of YouLynq.me leads to liability of YouLynq.me, the liability is limited to the costs charged in connection with the Order, but with respect to direct

damage. Direct damage is understood to mean: reasonable costs incurred to limit or prevent direct damage, to determine the cause of the damage, the direct damage, the liability and the manner of recovery. The liability extends at most over a period of 12 (twelve) months preceding the damage-causing event.

2. YouLynq.me is not liable for consequential loss, indirect loss, trading loss, loss of profits and/or losses, missed savings, damage due to business stagnation, damage due to delay and loss of interest.
3. Client indemnifies YouLynq.me against all claims of Third Parties.
4. The content of the advice given by YouLynq.me is not binding and is only advisory in nature. All consequences resulting from following the advice are for the account and risk of Client.
5. Client decides on its own responsibility whether to follow the advice given and whether or not to accept found projects. Client is free to make his own choices that deviate from the advice given by YouLynq.me.
6. YouLynq.me is explicitly not liable for damage resulting from downloading malicious software and/or data from Client's account and/or using tools/software of Client and causing damage to (the ICT environment of) Client.
7. YouLynq.me is not liable for damages resulting from any act or omission as a result of (incomplete and / or incorrect) information on the website or linked websites.
8. YouLynq.me is not responsible for the proper and complete transmission of the content of emails sent by or on behalf of YouLynq.me, nor for the timely receipt.
9. Client is responsible for the accuracy, completeness and timeliness of the information. YouLynq.me explicitly excludes all liability for (consequential) damage.
10. Client is at all times responsible for observing the rules of conduct set by LinkedIn as can be found on the website of LinkedIn. When not respecting these

rules, which causes the YouLynq.me Service to not function properly or is hindered in any way, all damages resulting from this shall be at the expense and risk of Client.

11. YouLynq.me is never responsible for any reaction from Third Parties approached by YouLynq.me on behalf of Client. Nor is YouLynq.me responsible for not being awarded a project as a result of communication from YouLynq.me to these Third Parties.
12. All claims from Client due to shortcomings on the part of YouLynq.me expire if not reported In Writing and motivated to YouLynq.me within one year after the Client was aware or could reasonably have been aware of the facts on which it bases its claims. After one year after the termination of the Agreement between the Parties, the liability of YouLynq.me expires except for intent or gross negligence on YouLynq.me's part.
13. Client indemnifies YouLynq.me for possible claims by Third Parties, who suffer damage in connection with the execution of the Agreement.

#### **Article 18 - Secrecy**

1. YouLynq.me and Client undertake to keep confidential all confidential information obtained in the context of an Agreement. The confidentiality arises from the nature of the information or can reasonably be expected to be confidential.
2. If YouLynq.me by virtue of a statutory provision or a judicial ruling is required to disclose confidential information to a Third Party designated by law or a competent court, and YouLynq.me can not appeal to a right of non-disclosure, YouLynq.me is not liable for damages and is not entitled to dissolve the Agreement. YouLynq.me is not obliged to pay any compensation and Client is not entitled to dissolve the Agreement.
3. YouLynq.me and Client also impose the obligation of confidentiality on any Third Party hired by them.

4. YouLynq.me may use the knowledge gained in the execution of the Agreement for other assignments and/or agreements, provided that no information from the Client becomes available to Third Parties in breach of confidentiality obligations.
5. The obligations under this Article shall survive termination of the Agreement for any reason whatsoever, for as long as the Party providing the information can reasonably claim the information to be confidential.
6. If Client violates the provision(s) of this article, Client is liable to pay YouLynq.me an immediately payable fine of 20.000,- (twenty thousand euro) for each violation, without prejudice to YouLynq.me's other rights, including the right to claim damages.

#### **Article 19 - Intellectual Property Rights**

1. All items, documents, information, drawings, images and the like provided by Client within the framework of the Agreement remain the property of Client. YouLynq.me respects any IP rights and copyrights of Client. Client only obtains the non-exclusive and non-transferable user rights that are expressly granted in these conditions and by law. Any other or further right of Client is excluded.
2. All IP-rights and copyrights of YouLynq.me regarding supplied images, texts and other documents rest exclusively with YouLynq.me and are not transferred to Client, unless explicitly agreed otherwise.
3. Client is prohibited from using YouLynq.me's intellectual property rights material other than as agreed in the Agreement.
4. Documents provided by YouLynq.me to Client are exclusively intended to be used by Client. Client is not allowed to publish or reproduce the obtained information in any form whatsoever. This includes editing, selling, making available, distributing and integrating into networks, whether or not after editing, unless such publication and/or

reproduction is authorized In Writing by YouLynq.me and/or such publication and/or reproduction arises from the nature of the Agreement.

5. YouLynq.me reserves the right to use the accumulated knowledge from the implementation of the Agreement for other purposes as long as no confidential information is provided to Third Parties.
6. The Parties will inform each other and take joint action in the event of an infringement of IP rights.
7. YouLynq.me has the right to use material from Client, such as logos and reviews on the website and/or social media channels for advertising and promotional purposes of YouLynq.me. Clients may withdraw its consent at any time.
8. Client indemnifies YouLynq.me against claims from Third Parties regarding intellectual property rights.
9. If Client acts contrary to this article, Client is due an immediately payable penalty of three times the stipulated amount for the Agreement, without prejudice to the right of YouLynq.me to compensation.

#### **Article 20 - Safeguarding and correctness of information**

1. The Client is responsible for the accuracy, reliability and completeness of all data, information, documents and/or records it provides to YouLynq.me in the context of an Agreement.
2. If (additional) information is obtained from Third Parties, YouLynq.me is never bound to the accuracy, reliability and completeness of all data, information, documents and/or records.
3. Client indemnifies YouLynq.me from any liability as a result of not fulfilling or not timely fulfilling the obligations in the previous paragraph.
4. Client indemnifies YouLynq.me against claims from Third Parties, including but not limited to intellectual property rights on the data, information and content provided by Client which can be used in the execution of the Agreement and/or

- acts or omissions of Client towards Third Party (or Third Parties).
5. If Client provides electronic files, software or information carriers to YouLynq.me, Client guarantees that they are free of viruses and defects.
  6. Client indemnifies YouLynq.me from claims by Third Parties regarding installation and licenses of the software, except when the claims are the result of information or licenses provided by YouLynq.me.

#### **Article 21 - Complaints**

1. If the Client is not satisfied with the Service or products of YouLynq.me or otherwise has complaints about the execution of his Agreement, the Client is obliged to report these complaints as soon as possible, but no later than five working days after the event that led to the complaint. Complaints can be reported via [administratie@youlynq.me](mailto:administratie@youlynq.me) with the subject "Complaint".
2. The complaint must be sufficiently substantiated and/or explained by Client, in order for YouLynq.me to handle the complaint.

3. YouLynq.me will respond to the complaint as soon as possible, but no later than five working days after receipt of the complaint.
4. The Parties will try to reach a solution together.

#### **Article 22 - Transfer**

1. Rights of a Party under this Agreement cannot be transferred without the prior Written consent of the other Party. This provision shall be deemed to be a clause having effect under property law as referred to in Section 3:83(2) of the Dutch Civil Code.

#### **Article 23 - Applicable law**

1. The legal relationship between YouLynq.me and Client is exclusively governed by Dutch law.
2. All disputes arising out of or in connection with the Agreement between YouLynq.me and Client shall be settled by the competent court in Amsterdam, unless mandatory law provisions designate another competent court.