

Algemene voorwaarden

YouLynq.me B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81591098.

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Dienstverlener: YouLynq.me B.V., gevestigd aan het Gustav

Mahlerplein 28, 1082 MA te Amsterdam;

Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met YouLynq.me. Tevens wordt hiermee bedoeld degene die met YouLynq.me daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n).

Partij(en): Opdrachtgever en YouLynq.me gezamenlijk of als individuele contractspartij.

Aanbod: Ieder aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door YouLynq.me;

Schriftelijk: Per post, per e-mail of per ander elektronisch device;

Dienst(en): De Diensten die YouLynq.me aanbiedt zien op personal branding en acquisitie door middel van het vergroten, versterken en benutten van het LinkedIn-netwerk van Opdrachtgever;

Opdracht: De uitvoering van de Overeenkomst door YouLynq.me ter zake de door Opdrachtgever aangevraagde Diensten;

Overeenkomst: Iedere Schriftelijke vastgelegde wilsovereenstemming tussen YouLynq.me en Opdrachtgever welke gericht is op het leveren van de Dienst(en).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van YouLynq.me, elke Overeenkomst tussen YouLynq.me en Opdrachtgever en op elke dienst die door YouLynq.me wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal YouLynq.me aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en Schriftelijk met YouLynq.me is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel

nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. YouLynq.me heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal YouLynq.me Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijziging of aanvulling.
9. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
10. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. De aanbiedingen van YouLynq.me zijn vrijblijvend. YouLynq. me is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever Schriftelijk binnen 30 (dertig) dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft YouLynq.me het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor YouLynq.me gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele afbeeldingen en

gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4. Aanbiedingen, kortingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Eventuele termijnen genoemd in het Aanbod van YouLynq. me zijn te allen tijde indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht YouLynq.me niet tot (op)levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte van YouLynq.me heeft aanvaard door deze Schriftelijk of mondeling aan YouLynq.me te bevestigen en Opdrachtgever voldoet aan de in het Aanbod gestelde voorwaarden.
2. Indien Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte aanvaardt door een Opdracht te geven aan YouLynq.me, zal YouLynq. me de Opdracht van Opdrachtgever indien gevraagd Schriftelijk bevestigen.
3. Ook indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar instemt met de offerte of de indruk wekt in te stemmen met de offerte, althans geen Schriftelijke bezwaren aangeeft, en YouLynq.me werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen,

en wordt de offerte c.q. prijsopgave in de huidige vorm tevens als aanvaard beschouwd.

4. YouLynq.me is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
5. Een Aanbod is slechts geldig indien dit Schriftelijk wordt gedaan door YouLynq.me aan Opdrachtgever tenzij YouLynq.me anders overeenkomt met Opdrachtgever.
6. De offerte, zoals door Partijen akkoord is bevonden, is leidend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Alle voorstellen hierin zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte juiste en volledige informatie.

Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en YouLynq. me een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen. De duur van de Opdracht is (mede) afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit van de informatie die YouLynq.me van Opdrachtgever verkrijgt, alsmede de door Opdrachtgever verleende medewerking en het daadwerkelijk vinden van projecten voor Opdrachtgever. Het uitgangspunt hierbij is dat Overeenkomsten worden aangegaan voor een periode van 12 (twaalf) maanden.
2. Indien de Overeenkomst die is aangegaan voor een periode van minimaal 12 (twaalf) maanden wordt opgezegd door de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever aan YouLynq.me een direct opeisbare annuleringsboete van 3.000 (drieduizend) euro verschuldigd. De Opdrachtgever dient te allen tijde een opzegtermijn te hanteren van 1 (één) kalendermaand.
3. De Opdrachtgever is aan YouLynq.me de annuleringsboete, zoals in het voorgaande lid, niet verschuldigd indien (cumulatief):
 - a) Minder dan 10 (tien) meetings hebben plaatsgevonden óf gepland staan na verloop van 3 (drie) maanden, en;
 - b) Minder dan 400 (vierhonderd) connecties zijn gemaakt in 3 (drie) maanden.
4. Zowel Opdrachtgever als YouLynq.me kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij Schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekort is geschoten. Onder die verplichtingen wordt mede verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen welke rusten op Opdrachtgever.
5. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover YouLynq.me ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
6. Opdrachtgever is gerechtigd om een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij bij het aangaan van de Opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Zowel Opdrachtgever als YouLynq.me kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk Schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd, de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of wanneer beslag wordt gelegd op het vermogen of een

gedeelte daarvan van een van de Partijen. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is YouLynq.me nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 – Uitvoering van de dienstverlening

1. YouLynq.me zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. YouLynq.me staat in voor een professionele en deskundige dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en Schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoering is beschreven.
2. De Diensten worden door YouLynq.me uitgevoerd conform de opdrachtbevestiging, daarbij rekening houdend met de redelijke wensen van Opdrachtgever. De opdrachtbevestiging is leidend voor de inhoud en de reikwijdte van de Opdracht.
3. Bij de uitvoering van de Diensten is YouLynq.me niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor YouLynq.me, zal YouLynq.me Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. YouLynq.me zal, met instemming van de Opdrachtgever het meerwerk in rekening brengen, eventueel op basis van een nieuwe offerte.
4. YouLynq.me is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht Derden in te schakelen.
5. Opdrachtgever is verplicht alle door YouLynq.me verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens voor aanvang van de werkzaamheden te verstrekken. Bij gebreke hiervan is YouLynq.me niet in staat een volledige uitvoering van de betreffende dienst op te leveren. Dit zal te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.
6. Opdrachtgever zal YouLynq.me toegang geven tot alle plaatsen, Diensten en accounts onder haar beheer die YouLynq.me redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze Diensten of accounts.
7. YouLynq.me voert de Diensten en werkzaamheden uit conform de binnen de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen dat uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
8. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat afhankelijk is van diverse externe factoren die de resultaten van de Dienst kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit en beschikbaarheid van de ICT-omgeving, benodigde software en factoren afhankelijk van (toe) leveranciers van YouLynq.me. Opdrachtgever blijft daarom te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit en beschikbaarheid van voornoemde factoren en tevens voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
9. Enige voor de uitvoering van de dienstverlening benodigde software en overige ICT-gerelateerde middelen van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde Derden dienen aan alle door YouLynq.me bepaalde voorwaarden te voldoen. Opdrachtgever dient daarbij in ieder geval beschikking te hebben over zijn LinkedIn-account. Opdrachtgever dient YouLynq.me voorts toegang te geven tot dat account zodat YouLynq.me de Diensten kan uitvoeren.
10. In verband met eventuele toepasselijke gedragsregels van Derden zoals LinkedIn,

dient Opdrachtgever zich in ieder geval te onthouden van: het overschrijden van de voorgeschreven beveiligingsfuncties, het ontwijken of omzeilen van toegangscontrolesystemen, het openbaar maken van inloggegevens, het uitvoeren DDoS- en DOS aanvallen en het verspreiden van spam, virussen, gamealgoritmen en andere ongewenste berichten, het gebruik van nep-profielen, het in strijd handelen met de goede zeden en/of openbare orde of op enig andere wijze hanteren van een valse identiteit, en alle andere handelingen die door de betreffende derde zijn verboden en schade kunnen berokkenen aan YouLynq.me, de betreffende Derden en andere personen die betrokken zijn bij het betreffende proces. Dergelijke verplichtingen legt Opdrachtgever tevens op aan de bij hem werkzame medewerkers en door hem ingeschakelde Derden.

11. Het is Opdrachtgever verboden om Derden gebruik te laten maken van de verleende Diensten op het gebied van SaaS (software-as-a-service) die door YouLynq.me aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

Artikel 7 – Consultancy en advies

1. YouLynq.me kan indien daartoe Opdracht is gegeven advies geven. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal YouLynq.me de op hem rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij door YouLynq.me verleende adviezen opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van de door YouLynq.me verstrekte adviezen, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Indien YouLynq.me de werkzaamheden verricht op de locatie van Opdrachtgever is Opdrachtgever verplicht alle door YouLynq.me gevraagde faciliteiten (in redelijkheid) te

verschaffen. Dergelijke faciliteiten betreffen in ieder geval de beschikbaarheid van de werkplek, de medewerking van de gebruikers, het verstrekken van eventueel benodigde apparatuur, de beschikbaarheid van de vereiste software, alsmede de rechten tot gebruik van dergelijke software. Indien een training niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de vooraf genoemde verplichtingen, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. YouLynq.me is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de training.

3. Opdrachtgever zal YouLynq.me Schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 8 – Projecten

1. YouLynq.me garandeert geen expliciete resultaten ten aanzien van het binnengaan c.q. verkrijgen van nieuwe klanten voor Opdrachtgever. YouLynq.me past slechts een bepaalde strategie toe die in het verleden resultaten heeft opgeleverd. Dit biedt geen garanties in de toekomst. Evenmin kan YouLynq.me hierover toezeggingen doen.
2. Partijen dienen samen de specificaties en bijzonderheden vast te leggen op basis waarvan de Software wordt ingesteld en mogelijke projecten worden gezocht. YouLynq.me heeft volledige vrijheid bij de selectie van potentiële klanten en betreft hierbij de selectiecriteria van Opdrachtgever, alsmede de werkervaring en vaardigheden van Opdrachtgever en overige relevante factoren.
3. Ingeval van het inzetten van geautomatiseerde software, wordt de software door YouLynq.me

geïnstalleerd en/of vindt er een configuratie plaats, waarbij ten behoeve van Opdrachtgever een target group wordt samengesteld.

YouLynq.me staat (bij het moment van opleveren) niet in voor het foutloos en/of functioneren zonder onderbrekingen van de software. Indien de software na configuratie gebreken vertoont, dient Opdrachtgever dit onverwijld aan YouLynq.me te melden, waarna hij zich zal inzetten om de gebreken voor zover mogelijk te herstellen.

4. Indien Opdrachtgever YouLynq.me van content dient te voorzien, kan YouLynq.me de door Opdrachtgever aangeleverde content aanpassen ten behoeve van het verbeteren van de content en vergroten van eventuele mogelijkheden ten behoeve van de acquisitie.
5. Het vinden van klanten, alsmede het aanpassen/verbeteren van het LinkedIn profiel van Opdrachtgever is tevens afhankelijk van richtlijnen, regels en beleid van Derden, waaronder in het bijzonder LinkedIn. De Diensten worden dan ook uitgevoerd met inachtneming van de beperkingen die gesteld worden door de betreffende Derden. Hieronder wordt tevens verstaan het blokkeren van het account van Opdrachtgever en of het blokkeren van acties die Opdrachtgever middels zijn account kan (laten) uitvoeren (door YouLynq.me). YouLynq.me kan niet aansprakelijk gesteld worden voor dergelijke maatregelen waarop hij geen invloed heeft.
6. YouLynq.me kan niet aansprakelijk worden gesteld indien hij niet in staat is om tijdig de door Opdrachtgever gevraagde klanten te vinden.

Artikel 9 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw).
Indien YouLynq.me op locatie van Opdrachtgever de Opdracht (deels) uitvoert, kunnen hiervoor bijkomende kosten (reis- en verblijfkosten en parkeergelden) gerekend

worden. Een en ander wordt vooraf besproken met Opdrachtgever.

2. YouLynq.me voert zijn dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Indien de duur van de Opdracht strekt over meerdere maanden is YouLynq.me gerechtigd de kosten van de Overeenkomst tussentijds te factureren.
3. Opdrachtgever dient gedurende de Overeenkomst een maandelijkse “vaste fee” te betalen.
4. Partijen kunnen in bijzondere gevallen overeenkomen dat betaling geschiedt op basis van no cure no pay. Aan deze vorm van betaling kunnen aanvullende voorwaarden gesteld worden. Deze voorwaarden worden vastgelegd in de Overeenkomst of in een nader te bepalen document.
5. Indien sprake is van spoed, of YouLynq.me op aanwijzing van Opdrachtgever haar werkzaamheden met spoed moet uitvoeren, is Opdrachtgever gehouden om de bijkomende kosten van de spoed te vergoeden.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het resterende bedrag te betalen alvorens de dienst wordt opgeleverd.
7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is YouLynq.me gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst Schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste één maand.
9. Opdrachtgever dient de factuur ineens, doch binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van YouLynq.me. Enkel na expliciete en Schriftelijke toestemming van YouLynq.me kunnen

partijen een andere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

10. Indien de betaaltermijn van 14 dagen is verstreken en de factuur niet is voldaan, zal YouLynq.me een kosteloze eerste aanmaning sturen. Na 28 dagen zal YouLynq.me een tweede aanmaning sturen en hiervoor 10% van het openstaande bedrag als kosten rekenen, onverminderd het recht op de wettelijke (handels)rente en vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. Vervolgens kunnen wij dergelijke aanmaningen blijven versturen totdat de factuur is voldaan.
11. YouLynq.me behoudt zich het recht voor om jaarlijks haar prijzen te verhogen.
12. YouLynq.me behoudt zich het recht voor om oplevering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 10 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal YouLynq.me zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien YouLynq.me meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen deze kosten in

aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11 – Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. YouLynq.me is gerechtigd hiervoor een aparte offerte c.q. Overeenkomst te verlangen. YouLynq.me is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of kan Opdrachtgever doorverwijzen naar een bevoegde Derde.
2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is YouLynq.me gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
3. Indien aanvullende werkzaamheden of wijzigingen het gevolg zijn van nalatigheid van YouLynq.me, of YouLynq.me een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 12 – Oplevering

1. De Dienst wordt opgeleverd door middel van een installatie c.q. configuratie van de overeengekomen software aan het LinkedIn-account van

Opdrachtgever. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door YouLynq.me of door andere omstandigheden welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft YouLynq.me recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Nimmer zijn opgegeven termijnen fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door YouLynq.me bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Ingeval van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is YouLynq.me gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. Ook in geval van wijzigingen kan de oplevering aangepast en/of gewijzigd worden.
4. YouLynq.me spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan YouLynq.me.
5. De aard van de werkzaamheden van YouLynq.me brengt met zich dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij niet tijdig of niet juist de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart YouLynq.me nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit

voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en YouLynq.me.

6. Indien YouLynq.me tijdens zijn (verleende) Diensten vertraging oploopt, deelt hij dit Schriftelijk en binnen een redelijke termijn na de intreding van de vertraging mede aan Opdrachtgever.
7. Indien de vertraging aan Opdrachtgever is toe te rekenen, is Opdrachtgever verplicht de vertragingsschade van YouLynq. me te vergoeden.

Artikel 13 – Risico overgang

1. Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn (gebracht).

Artikel 14 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. YouLynq.me verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van en in opdracht van Opdrachtgever.
2. YouLynq.me zal alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
3. YouLynq.me zal geen zelfstandige beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking daarvan aan Derde(n) en de duur van de opslag van de persoonsgegevens nemen.
4. Wanneer YouLynq.me vermoedt dat er sprake is van een inbreuk op de geldende privacy- wet en regelgeving, zal YouLynq.me dit zo spoedig mogelijk melden aan Opdrachtgever.
5. YouLynq.me zal zorgdragen voor naleving van de toepasselijke privacy- wet en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

6. Indien Opdrachtgever een beoordeling wenst uit te voeren over de verwerking, verleent YouLynq.me alle redelijke medewerking om deze beoordeling in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te voeren.
7. Opdrachtgever heeft het recht om jaarlijks op eigen kosten een audit te laten uitvoeren ter controle op de naleving van de in dit artikel opgenomen bepalingen.
8. De medewerkers van YouLynq.me hebben alleen toegang tot de persoonsgegevens voor zover dit nodig is voor het verrichten van de werkzaamheden.
9. Zodra de Overeenkomst is beëindigd of afgelopen, zal YouLynq.me de persoonsgegevens niet langer verwerken en bewaren, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
10. YouLynq.me verstrekt geen persoonsgegevens aan Derde(n), tenzij hier Schriftelijk toestemming voor is gegeven of YouLynq.me daartoe op grond van de wet verplicht is. YouLynq.me zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
11. Indien een betrokkene YouLynq.me verzoekt om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking of overdracht van de persoonsgegevens, stelt YouLynq.me Opdrachtgever daarvan op de hoogte. YouLynq.me gaat enkel op deze verzoeken in, indien Opdrachtgever daartoe Schriftelijk toestemming heeft gegeven.
12. Indien sprake is van een datalek zal YouLynq.me dit zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 24 (vierentwintig) uur nadat YouLynq.me op de hoogte was van de datalek Opdrachtgever Schriftelijk op de hoogte stellen van de datalek. Deze Schriftelijk melding omvat in ieder geval de aard van de inbreuk, het aantal betrokkenen, de getroffen persoonsgegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk, de daarbij betrokken personen en de reeds getroffen maatregelen.
13. YouLynq.me gaat zorgvuldig om met de (persoons) gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de in de branche geldende normen en voor zover voor een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst vereist gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal YouLynq.me de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan admin@youlynq.me.
14. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van YouLynq.me verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enige rechten van Derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever YouLynq.me tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
15. Indien YouLynq.me op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
16. Opdrachtgever garandeert in het bijzonder dat hij voldoet aan de ten aanzien van hem voortvloeiende verplichtingen uit de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

Artikel 15 – Opschorting

1. YouLynq.me heeft het recht om de ontvangen of door hem gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn

betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor YouLynq.me gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. YouLynq.me is bevoegd de nakoming van de op hem rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van zijn facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever Schriftelijk worden bevestigd. YouLynq.me is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van zijn werkzaamheden.
3. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten.

Artikel 16 – Overmacht

1. YouLynq.me is niet aansprakelijk wanneer hij ten gevolge van een overmacht situatie zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van YouLynq.me wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van YouLynq.me, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens Derden aan YouLynq.me zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, machines, grondstoffen, apparatuur, programmatuur of materialen van Opdrachtgever en eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken Derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatie faciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen en andere veranderende weersomstandigheden (viii) oorlog en

terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) ziekte van YouLynq.me en (xi) overige situaties die naar het oordeel van YouLynq.me buiten zijn invloedssfeer vallen die de nakoming van zijn verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Het bestaan van een overmacht situatie wordt in het bijzonder aangenomen indien YouLynq.me vertraging oploopt in zijn werkzaamheden of hierbij enigszins wordt verhinderd doordat Opdrachtgever is geblokkeerd op LinkedIn of op enige andere wijze de volledige en onbeperkte toegang tot zijn LinkedIn-account tijdelijk of blijvend is verloren.
4. Indien een overmacht situatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen Schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

Artikel 17 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Diensten en/of uitvoeren van Opdrachten wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door YouLynq.me leidt tot aansprakelijkheid van YouLynq.me, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Opdracht in rekening gebrachte kosten, doch ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid strekt maximaal over een periode van 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
2. YouLynq.me is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste

besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade en renteschade.

3. Opdrachtgever vrijwaart YouLynq.me voor alle aanspraken van Derden.
4. De inhoud van het (op)geleverde advies van YouLynq.me is niet bindend en slechts adviserend van aard. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij in het kader van de Diensten de verleende adviezen opvolgt en al dan niet ingaat op gevonden projecten. Opdrachtgever is vrij om zijn eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van YouLynq.me.
6. YouLynq.me is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het downloaden van schadelijke programmatuur en/of gegevens van het account van Opdrachtgever en/of met gebruikmaking van tools/ programmatuur van Opdrachtgever en dit tot schade aan (de ICT-omgeving van) Opdrachtgever leidt.
7. YouLynq.me is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
8. YouLynq.me staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens YouLynq.me verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en het tijdig verstrekken van de informatie. YouLynq.me sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade.
10. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen van de door LinkedIn gestelde gedragsregels zoals zijn te vinden op de website van LinkedIn. Bij het niet in acht nemen van deze regels

waardoor de dienst van YouLynq.me niet naar behoren functioneert of deze hierdoor enigszins wordt belemmerd, komt alle schade die hieruit voortvloeit voor rekening en risico van Opdrachtgever.

11. YouLynq.me is nimmer verantwoordelijk voor enige reactie van Derde(n) die door YouLynq.me uit naam van Opdrachtgever benaderd worden. Evenmin is YouLynq.me aansprakelijk voor het niet toegewezen krijgen van een project ten gevolge van de communicatie die door YouLynq.me is opgesteld en/of verstuurd aan deze derde partijen.
12. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van YouLynq.me vervallen indien deze niet Schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij YouLynq.me binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na één jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van YouLynq.me behoudens opzet op grove schuld zijdens YouLynq.me.
13. Opdrachtgever vrijwaart YouLynq.me voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 18 – Geheimhouding

1. YouLynq.me en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien YouLynq.me op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of

aangegeven derde (mede) te verstrekken, en YouLynq.me zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is YouLynq.me niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen YouLynq.me en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen Derden op.
4. YouLynq.me mag de kennis die hij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruiken voor andere Opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor Derden.
5. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
6. Indien de Opdrachtgever de bepaling(en) uit dit artikel overtreedt, is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van YouLynq.me een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van YouLynq.me, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle door Opdrachtgever aangeleverde zaken, bescheiden, informatie, tekeningen, afbeeldingen en dergelijke in het kader van de Overeenkomst blijft eigendom van

Opdrachtgever. YouLynq.me respecteert eventuele IE-rechten en auteursrechten van Opdrachtgever. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.

2. Alle IE-rechten en auteursrechten van YouLynq.me met betrekking tot aangeleverde afbeeldingen, teksten en overige bescheiden berusten uitsluitend bij YouLynq.me en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om het materiaal waarop de intellectuele eigendomsrechten van YouLynq.me rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. De door YouLynq.me verstrekte stukken aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het -al dan niet na bewerking- integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door YouLynq.me is toegestaan en/of dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst.
5. YouLynq.me behoudt zich het recht voor om de vergaarde kennis die bij uitvoering van de Overeenkomst tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan Derden wordt verstrekt.

- Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
- YouLynq.me is gerechtigd materiaal van Opdrachtgever, zoals logo's en recensies te gebruiken en te plaatsen op de website en/of Social mediakanalen ten behoeve van reclame en promotiedoeleinden van de dienstverlening van YouLynq. me. Opdrachtgever kan te allen tijde zijn toestemming hiervoor intrekken.
- Opdrachtgever vrijwaart YouLynq.me voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
- Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van YouLynq.me op schadevergoeding.
- Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan YouLynq.me verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- Opdrachtgever vrijwaart YouLynq.me voor aanspraken van Derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door YouLynq.me.

Artikel 21 – Klachten

- Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van YouLynq.me of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn Opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via admin@youlynq.me met als onderwerp "Klacht".
- De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil YouLynq.me de klacht in behandeling kunnen nemen.
- YouLynq.me zal zo spoedig mogelijk, doch trachten uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
- Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 22 – Overdracht

- Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming daartoe van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 20 – Vrijwaring en juistheid van informatie

- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan YouLynq.me verstrekt in het kader van een Opdracht.
- Indien (aanvullende) gegevens van Derden worden verkregen is YouLynq.me nimmer gehouden aan de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
- Opdrachtgever vrijwaart YouLynq.me van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
- Opdrachtgever vrijwaart YouLynq.me voor aanspraken van Derden, waaronder verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en content die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/ of handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

Artikel 23 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen YouLynq.me en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen YouLynq.me en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Amsterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

YouLynq.me