

Algemene voorwaarden / General terms of service

In geval van afwijkingen of interpretatieverschillen tussen de Nederlandse en de Engelse versie, prevaleert de Nederlandse versie.

Artikel 1. Definities

De volgende definities worden gebruikt in deze algemene voorwaarden:

Overeenkomst: Het Orderformulier en alle bijlagen en schema's daarvan, inclusief de Offerte van Youlynq.me betreffende de levering van de Diensten en de Algemene Voorwaarden.

Klant: De partij met wie Youlynq.me een Overeenkomst heeft gesloten voor het leveren van Diensten.

Algemene Voorwaarden: de huidige algemene voorwaarden van Youlynq.me B.V. (hierna te noemen "Youlynq.me").

Orderformulier: een besteldocument voor de aan Klant te leveren Diensten. Door het aangaan van een dergelijk besteldocument stemt Klant ermee in gebonden te zijn aan de Overeenkomst.

Offerte: iedere offerte aan Klant voor het leveren van Diensten door Youlynq.me.

Diensten: De diensten die Youlynq.me aanbiedt met betrekking tot online personal branding en acquisitie door het vergroten, versterken en gebruiken van het LinkedIn-netwerk van de Klant.

Artikel 2. Toepassingsbereik van de Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten met Klant, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De toepassing van enige andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij specifiek anders overeengekomen.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op eventuele opvolgende Overeenkomsten tussen Youlynq.me en Klant.

2.3 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard door een bevoegde rechtbank, tribunaal

of andere autoriteit, tast dit de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet aan. In plaats daarvan worden de Algemene Voorwaarden uitgelegd en geïnterpreteerd zodat het effect daarvan zo dicht mogelijk aansluit bij het beoogde effect zonder deze ongeldigheid of onafdwingbaarheid.

2.4 Youlynq.me is gerechtigd eenzijdig wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden. Deze treden in werking 30 (dertig) dagen na kennisgeving van deze wijzigingen door Youlynq.me. Klant heeft het recht de Overeenkomst binnen 90 dagen na de kennisgeving te beëindigen indien Klant de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden niet accepteert.

2.5 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

3.1 Offertes van Youlynq.me zijn vrijblijvend en kunnen door Youlynq.me te allen tijde worden herroepen vóór ondertekening van een Orderformulier.

3.2 Nadat Youlynq.me een Offerte heeft uitgebracht, heeft Klant een termijn van tien (10) werkdagen om de Offerte te accepteren, tenzij in de Offerte anders is vermeld, door ondertekening van een Orderformulier.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Orderformulier ondertekent of anderszins schriftelijk bevestigt binnen de in het vorige lid genoemde termijn dat hij de Offerte accepteert.

3.4 De Overeenkomst komt eveneens tot stand indien Youlynq.me op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Klant is begonnen met het leveren van Diensten.

3.5 Indien Klant tijdens de looptijd van de Overeenkomst meer of aanvullende Diensten aanvraagt of de looptijd van de Overeenkomst wil verlengen en Youlynq.me bereid is dit verzoek

van Klant te honoreren, zal de vereiste wijziging van de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail worden vastgelegd en door beide Partijen worden ondertekend.

3.6 Tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen, bedraagt de initiële duur van een Overeenkomst 12 maanden, met automatische verlenging telkens met 12 maanden, tenzij deze door een van beide Partijen schriftelijk of per e-mail wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 kalender maanden.

3.7 Beide Partijen kunnen de Overeenkomst voortijdig beëindigen zonder kosten indien minder dan 10 afspraakverzoeken zijn geaccepteerd door prospects binnen 3 maanden na aanvang van de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 kalender maanden.

3.8 Het is beide partijen niet toegestaan de overeenkomst tijdelijk op te schorten ('pauzeren').

3.9 Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is mogelijk door beide Partijen in geval van: 1) toerekenbare tekortkoming conform artikel 6:74 BW door de andere Partij; 2) surseance van betaling door de andere Partij; 3) faillissementsaanvraag van de andere Partij; 4) liquidatie van de andere Partij; of 5) beslaglegging op geheel of een deel van het vermogen van de andere Partij.

3.10 De Overeenkomst kan niet vóór het einde van de overeengekomen looptijd worden beëindigd, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Voorwaarden of schriftelijk anders overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van twee 2 kalendermaanden.

Artikel 4. Tarieven

4.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn de tarieven en vergoedingen voor de Diensten opgenomen in de Offerte. Kortingen in Offertes gelden niet voor vervolgoffertes, tenzij uitdrukkelijk vooraf overeengekomen. Alle bedragen zijn exclusief btw en in euro's.

4.2 Youlynq.me is gerechtigd haar prijzen jaarlijks en

in bijzondere omstandigheden naar redelijkheid aan te passen of te verhogen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat prijzen voor een bepaalde periode gelden, treden aangekondigde prijswijzigingen twee (2) maanden na aankondiging in werking.

Artikel 5. Betaling en facturatie

5.1 Youlynq.me stuurt Klant maandelijks vooraf een factuur voor de geleverde Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Klant is verplicht de factuur binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum te betalen.

5.2 Youlynq.me is te allen tijde gerechtigd (aanvullende) zekerheid te verlangen van Klant voor de nakoming van diens verplichtingen. Indien Klant niet voldoet aan een redelijk verzoek daartoe van Youlynq.me, heeft Youlynq.me het recht de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, onverminderd het recht van Youlynq.me op schadevergoeding.

5.3 Indien Klant niet tijdig betaalt, wordt zeven (7) dagen na het verstrijken van de betalingstermijn een herinnering gestuurd. Indien zeven (7) dagen na de herinnering nog steeds geen betaling is ontvangen, is Youlynq.me gerechtigd de levering van de Diensten op te schorten, onverminderd het recht van Youlynq.me om alle openstaande bedragen te innen, wettelijke rente van 8% over het achterstallige bedrag te berekenen en buitengerechtelijke incassokosten te vorderen conform artikel 6:96 BW.

5.4 Indien de Overeenkomst voorziet in de mogelijkheid van commissie voor leadgeneratie en Youlynq.me succesvolle leads aan Klant heeft geleverd, betaalt Klant de overeengekomen commissie gedurende elke maand van de looptijd van de lead, naast de maandelijks vaste vergoeding. Het maandelijks percentage van de commissievergoeding is vastgelegd in de Overeenkomst.

Artikel 6. Levering van Diensten

6.1 Youlynq.me zorgt ervoor dat de Diensten beschikbaar worden gesteld op de overeengekomen locatie(s) en tijdstippen.

6.2 De overeengekomen tijden en kwaliteit van de

Diensten zijn indicatief en termijnen zijn uitdrukkelijk geen fatale termijnen, tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. Het niet halen van termijnen of kwaliteitsnormen geeft Klant geen recht op schadevergoeding en/of beëindiging van de Overeenkomst.

6.3 Indien de overeengekomen dienstverlening door Youlynq.me in minder uren wordt uitgevoerd dan vooraf overeengekomen, is Youlynq.me desalniettemin gerechtigd het volledige aantal vooraf overeengekomen uren in rekening te brengen.

6.4 Indien de (tijdige) levering van één of meer Diensten mede afhankelijk is van informatie, materiaal, technische faciliteiten of toegang die door Klant moet worden verstrekt, en Klant hierin tekortschiet naar het oordeel van Youlynq.me, is Youlynq.me gerechtigd de overeengekomen termijnen en voorwaarden aan te passen en de extra kosten hiervan aan Klant in rekening te brengen. Youlynq.me is niet aansprakelijk voor het overschrijden van enige (fatale) termijn als gevolg van het tekortschieten van Klant zoals in dit artikel beschreven.

6.5 Youlynq.me is bevoegd de levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden, mits a) Youlynq.me volledig aansprakelijk blijft voor de uitvoering van de Diensten en b) de termijnen en kwaliteit van de Diensten minimaal gelijk blijven.

Artikel 7. Projecten

7.1 Bij inzet van geautomatiseerde software wordt de software geïnstalleerd door Youlynq.me en/of vindt een configuratie plaats, waarbij namens Klant een doelgroep wordt samengesteld.

7.2 Youlynq.me garandeert niet (op het moment van oplevering) dat de software foutloos of zonder onderbreking zal functioneren. Indien de software na configuratie gebreken vertoont, dient Klant dit onmiddellijk aan Youlynq.me te melden, waarna Youlynq.me zich naar beste kunnen zal inspannen om de gebreken te herstellen.

7.3 Indien Klant content moet aanleveren aan Youlynq.me, kan Youlynq.me de door Klant aangeleverde

content aanpassen om deze te verbeteren en de acquisitiekansen te vergroten.

7.4 Online acquisitie is deels afhankelijk van richtlijnen, regels en beleid van derden, waaronder LinkedIn. De Diensten worden daarom uitgevoerd met inachtneming van de beperkingen die door deze derden worden opgelegd. Youlynq.me is niet verantwoordelijk voor beperkingen die buiten haar macht liggen.

Artikel 8. Advies- en consultancywerkzaamheden

8.1 De resultaten van advies- en consultancywerkzaamheden, vastgelegd in welke vorm dan ook, worden na afronding aan Klant verstrekt.

8.2 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de resultaten van advies- en consultancywerkzaamheden blijven bij Youlynq.me, ook na afronding van de werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

8.3 Klant mag de resultaten van advies- en consultancywerkzaamheden publiceren en verveelvoudigen voor zover dit nodig is voor de normale bedrijfsvoering. Youlynq.me is gerechtigd (delen van) de resultaten van advies- en consultancywerkzaamheden te gebruiken in het kader van haar bedrijfsvoering, waaronder publicatie, verveelvoudiging of terbeschikkingstelling aan derden, tenzij anders vooraf overeengekomen door Partijen.

Artikel 9. Implementatie van software

9.1 De Diensten worden geleverd door middel van installatie of configuratie van de overeengekomen software op het LinkedIn-account van Klant.

9.2 In geval van gefaseerde implementatie of wanneer voorafgaande goedkeuring van Klant vereist is, is Youlynq.me gerechtigd de installatie van de software op te schorten totdat Klant zijn goedkeuring heeft gegeven. Ook bij wijzigingen kan de levering worden aangepast en/of gewijzigd.

Artikel 10. Commissie

Partijen kunnen een commissieregeling overeenkomen, gebaseerd op een percentage van de omzet van Klant, ter (gedeeltelijke) voldoening van diens

betalingsverplichtingen aan Youlynq.me. Een dergelijke commissieregeling wordt beschreven in de Offerte of het Orderformulier.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 In geen geval zijn Partijen, hun bestuurders, medewerkers of vertegenwoordigers jegens elkaar of jegens derden aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele, bijzondere, punitieve of gevolgschade die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst, het gebruik van de software zoals omschreven in artikel 9 en/of de levering van de Diensten.

11.2 De totale aansprakelijkheid van Youlynq.me jegens Klant voor directe schade voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, het gebruik van de software zoals omschreven in artikel 9 en/of de levering van de Diensten, is per jaar beperkt tot het bedrag dat Klant in de voorafgaande 12 maanden aan Youlynq.me heeft betaald (indien van toepassing). Het bestaan van meer dan één claim vergroot deze limiet niet.

Deze beperking van aansprakelijkheid geldt voor zover toegestaan door het toepasselijke recht.

11.3 Youlynq.me is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het downloaden van schadelijke software en/of gegevens uit het account van Klant en/of het gebruik van tools/software van Klant die schade veroorzaken aan (de ICT-omgeving van) Klant.

11.4 Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het naleven van de gedragsregels van LinkedIn zoals te vinden op de website van LinkedIn. Indien het niet naleven van deze regels ertoe leidt dat de Diensten niet goed functioneren of worden belemmerd, komen alle daaruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening en risico van Klant.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Diensten, software of andere materialen die onder de Overeenkomst zijn ontwikkeld of geleverd, berusten uitsluitend bij Youlynq.me of haar licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in deze Algemene Voorwaarden en bij wet uitdrukkelijk zijn verleend. Een eventueel gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

12.2 Klant behoudt alle rechten, titels en belangen

(inclusief intellectuele eigendomsrechten) op en met betrekking tot Klantcontent. Klant verleent Youlynq.me hierbij een niet-exclusief, wereldwijd, in sublicentie geefbaar, royaltyvrij recht en licentie om de Klantcontent te hosten, gebruiken, kopiëren, opslaan, verzenden, wijzigen, weergeven en afgeleide werken daarvan te maken voor zover redelijkerwijs noodzakelijk om de Diensten te leveren en andere door Klant gevraagde diensten te faciliteren.

12.3 Partijen vrijwaren elkaar tegen aanspraken van derden met betrekking tot inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door een van beide Partijen.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Geen van beide Partijen is verplicht enige verplichting uit de Overeenkomst na te komen indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.

Artikel 14. Persoonsgegevens

14.1 Voor zover Youlynq.me persoonsgegevens verwerkt van werknemers van Klant of andere natuurlijke personen, worden deze opgeslagen en verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 Klant en Youlynq.me zijn ieder verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvinden bij het gebruik van de Diensten. Er hoeft daarom geen verwerkersovereenkomst te worden gesloten tussen Klant en Youlynq.me.

14.3 Youlynq.me zal alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Artikel 15. Diversen

15.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

15.3 Geen van beide Partijen zal aan derden enig materiaal of informatie van de andere Partij die als vertrouwelijk is aangemerkt of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd, bekendmaken of gebruiken voor andere doeleinden dan vermeld in deze Overeenkomst. Deze verplichting tot vertrouwelijkheid geldt niet voor materiaal en informatie: (i) die algemeen beschikbaar of openbaar is; (ii) die een Partij van een derde heeft ontvangen zonder verplichting tot vertrouwelijkheid; (iii) die al in het bezit was van de ontvangende Partij zonder verplichting tot vertrouwelijkheid voordat deze van de andere Partij werd ontvangen; of (iv) die onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruik te maken van materiaal of informatie van de andere Partij.

15.4 Geen van beide Partijen mag deze Overeenkomst overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Niettegenstaande het voorgaande is Youlynq.me gerechtigd deze Overeenkomst over te dragen in verband met de verkoop van haar onderneming of activa die betrekking hebben op de activiteiten waarop deze Overeenkomst ziet.

English version below

Algemene voorwaarden / General terms of service

In the event of any discrepancies or differences in interpretation between the Dutch and English versions, the Dutch version shall prevail.

Article 1. Definitions

The following definitions are used in these general terms and conditions:

Agreement: The Order Form and all annexes and schedules thereto, including the Offer by Youlynq.me regarding the delivery of the Services and General Terms.

Customer: The party with whom Youlynq.me has concluded an Agreement for the provision of Services.

General Terms: the current general terms and conditions of Youlynq.me B.V. (hereinafter referred to as “Youlynq.me”)

Order Form: an ordering document the Services to be provided to Customer. By entering into such an ordering document, Customer agrees to be bound by the Agreement.

Offer: any Offer to Customer for the provision of Services by Youlynq.me;

Services: The services Youlynq.me offers concerning online personal branding and acquisition by means of increasing, strengthening and using Client’s LinkedIn network.

Article 2. Scope of application of the General Terms

2.1 These General Terms apply to all Offers and Agreements with Customer, unless the parties have expressly agreed otherwise in writing. The application of any other terms and conditions is hereby explicitly excluded, unless specifically agreed otherwise.

2.2 The General Terms also apply to any subsequent Agreements between Youlynq.me and Customer.

2.3 If any provision of the General Terms is held to be invalid or unenforceable by any court, tribunal or other authority having jurisdiction, this shall not affect the validity or enforceability of the rest of these General terms. Instead, the General Terms shall be construed and interpreted so that its effect shall remain as close

as legally possible to the effect it would have had without such invalidity or unenforceability.

2.4 Youlynq.me is entitled to unilaterally make changes to the General Terms. These will come into force 30 (thirty) days after notification of such changes by Youlynq.me. Customer is entitled to terminate the Agreement within 90 days after the notification if Customer does not accept the modified or supplemented General Terms.

2.5 The applicability of Sections 7:404 and 7:407(2) of the Dutch Civil Code is explicitly excluded.

Article 3 Formation and duration of the Agreement

3.1 Offers from Youlynq.me are without obligation and can be revoked by Youlynq.me at any time before signing of an Order Form.

3.2 After Youlynq.me has issued an Offer, Customer has a period of ten (10) business days to accept the Offer, unless otherwise specified in the Offer, by signing an Order Form.

3.3 The Agreement is closed at the moment that Customer signs an Order Form or confirms otherwise in writing within the period set in the previous paragraph that he accepts the Offer.

3.4 The Agreement is also closed if Youlynq.me at the prior written request of the Customer has commenced providing Services.

3.5 If Customer requests more or additional Services during the term of the Agreement or wishes to extend the duration of the Agreement and Youlynq.me is prepared to award such Customer request, the required amendment to the Agreement will be recorded and signed by both Parties in writing or e-mail.

3.6 Unless agreed between the Parties otherwise, the initial duration of an Agreement is 12 months with silent renewal of each time 12 months unless terminated by either Party in writing or email, taking into consideration a notice period of 2 calendar months.

3.7 Either Party can early terminate the Agreement without being liable for any costs if less than 10 meeting requests have been accepted by prospects within 3 months after start of the Agreement, taking into consideration a notice period of 2 calendar months.

3.8 Both parties are not permitted to temporarily suspend ('pause') the Agreement.

3.9 Early termination of the Agreement is possible by either Party in the event of 1) default under article 6:74 Dutch Civil Code by the other Party; 2) suspension of payment by the other Party; 3) bankruptcy has been filed by the other Party; 4) liquidation of the other Party or 5) when all or part of the property of the other Party is seized.

3.10 The Agreement cannot be terminated prior to the end of the agreed term, except as explicitly provided in these Terms or agreed otherwise in writing. Termination shall be effected in writing or by email, subject to a notice period of two 2 calendar months.

Article 4. Rates

4.1 Unless otherwise agreed, the rates and fees due for the Services are set out in the Offer. Discounts in Offers do not apply to follow-up Offers, unless explicitly prior agreed. All amounts are exclusive of VAT and in Euros.

4.2 Youlynq.me is entitled to change or increase its prices annually and in special circumstances, such to the reasonable discretion of Youlynq.me. Unless it has been expressly agreed in writing that prices apply for a certain period, the announced price changes will take effect two (2) months after their announcement.

Article 5. Payment and invoicing

5.1 Youlynq.me will send Customer a monthly upfront invoice for the Services provided, unless otherwise agreed in writing. Customer is obliged to pay the invoice within fifteen (15) days after invoice date.

5.2 Youlynq.me is at all times entitled to demand (additional) security from Customer for the fulfilment of its obligations. Failure to comply with a reasonable request to that effect from Youlynq.me gives Youlynq.

me the right to terminate the Agreement without judicial intervention, without prejudice to Youlynq.me's right to compensation.

5.3 If Customer does not pay in time, a reminder will be sent seven (7) days after the invoice due date has passed. In case payment has still not been received seven (7) days after the reminder, Youlynq.me is entitled to suspend provision of the Services, notwithstanding Youlynq.me's right to collect all outstanding due amounts with the right to charge 8% legal interest on any amount overdue and compensation for extrajudicial debt collection costs according to article 6:96 BW Dutch Civil Code.

5.4 In case the Agreement contains the possibility of commission for lead generation and Youlynq.me has provided successful leads to Customer, Customer shall pay Youlynq.me the agreed commission during each month of the term of the lead in addition to the monthly fixed fee. The monthly percentage of the commission fee is laid down in the Agreement.

Article 6 Delivery of Services

6.1 Youlynq.me ensures that the Services it provides will be made available at the agreed location(s) and times.

6.2 The agreed times and quality of the Services are approximate and timelines are explicitly not fatal terms, unless this has been expressly agreed in advance in writing. Not meeting timelines or quality standards does not entitle Customer to compensation and/or termination of the Agreement.

6.3 If the agreed service provision by Youlynq.me is achieved within a smaller number of hours than agreed in advance, Youlynq.me is nevertheless entitled to charge the full number of hours agreed in advance.

6.4 If the (timely) delivery of one or more Services is partly dependent on information, material, technical facilities or access to be provided by Customer and Customer defaults in that respect in the opinion of Youlynq.me,

Youlynq.me is entitled to change the agreed times and terms and to charge the additional costs thereof to Customer. Youlynq.me is not liable for exceeding any (fatal) term as a result of the Customer's failure as

described in this article.

6.5 Youlynq.me is authorised to outsource the provision of the Services in whole or in part to third parties, provided that a) Youlynq.me remains fully liable for the execution of the Services and b) the timelines and quality of the Services shall remain at least at equal level.

Article 7. Projects

7.1 In case of deployment of automated software, the software is installed by Youlynq.me and/or a configuration takes place, in which a target group is compiled on behalf of Customer.

7.2 Youlynq.me does not guarantee (at the time of delivery) that the software will function without errors or interruptions. If the software has defects after configuration, Customer should report this immediately to Youlynq.me, after which Youlynq.me will have a 'best efforts' obligation to correct the defects.

7.3 If Customer has to provide content to Youlynq.me, Youlynq.me can adjust the content provided by Customer to improve the content and increase possible opportunities for acquisition.

7.4 Online acquisition partly depends on guidelines, rules and policy of third parties, including LinkedIn. The Services are therefore performed with due observance of the limitations set by the third parties concerned and Youlynq.me cannot be held responsible for such limitations beyond its control.

Article 8. Advice and consultancy activities

8.1 The results of advice and consultancy activities recorded in any way will be provided to Customer upon completion of the activities.

8.2 All intellectual property rights with respect to the results of advice and consultancy activities remain with Youlynq.me, even after completion of the activities, unless otherwise agreed.

8.3 Customer may publish and reproduce the results of advice and consultancy activities to the extent that this is necessary for its normal business operations. Youlynq.me is entitled to use (parts of) results of advice and consultancy activities within the context

of its business operations, including publishing, reproducing or making them available to third parties, unless otherwise prior agreed by the Parties.

Article 9. Implementation of software

9.1 The Services are delivered by means of an installation or configuration of the agreed software to the LinkedIn account of Customer.

9.2 In case of a phased implementation or prior Customer approval is required, Youlynq.me is entitled to suspend the installation of the software until Customer has given its approval. Also in case of changes, delivery can be adjusted and/or changed.

Article 10. Commission

Parties can agree on a commission scheme, based on a percentage of the revenue of Customer, for fulfilling (part of) its payment obligations to Youlynq.me. Such commission scheme shall be described in the Offer or the Order Form.

Article 11. Liability

11.1 In no event shall Parties, its officers, directors, employees, or agents, be liable towards each other or to any third party for any direct, indirect, incidental, special, punitive, or consequential damages whatsoever arising from or related to the Agreement, the use of the software as described in article 9 and/or delivery of the Services.

11.2 Youlynq.me's total and aggregate liability to Customer for any direct damages arising from or related to the Agreement, the use of the software as described in article 9 and/or delivery of the Services, will per year be limited to the amount Customer has paid to Youlynq.me in the prior 12 months (if any). The existence of more than one claim will not enlarge this limit. The foregoing limitation of liability shall apply to the fullest extent permitted by law in the applicable jurisdiction.

11.3 Youlynq.me is explicitly not liable for any damage resulting from downloading malicious software and/or data from Customer's account and/or using tools/software of Customer causing damage to (the ICT environment of) Customer.

11.4 Customer is at all times responsible for observing the rules of conduct set by LinkedIn as can be found on the website of LinkedIn. When not respecting these rules, which causes the Services to not function properly or is hindered in any way, all damages resulting from this shall be at the expense and risk of Customer.

Article 12. Intellectual property rights

12.1 All intellectual property rights to the Services, software or other materials developed or provided under the Agreement shall be held solely by Youlynq.me or its licensors. Customer shall only acquire the rights of use expressly granted in these General Terms and by law. A right of use to which Customer might be entitled, shall be non-exclusive and non-transferable to third parties.

12.2 Customer retains all rights, title, and interest (including any intellectual property rights) in and to Customer content. Customer hereby grants Youlynq.me a non-exclusive, worldwide, sub-licensable, royalty-free right and license to host, use, copy, store, transmit, modify, display, and create derivative works of Customer content as reasonably necessary to provide and facilitate provision of the Services and any other services requested by Customer.

12.3 Parties indemnify each other against claims from third parties regarding intellectual property right infringement by either party.

Article 13 Force Majeure

13.1 Neither party shall be obliged to fulfil any obligation under the Agreement if it is prevented from doing so as a result of force majeure within the meaning of Article 6:75 of the Dutch Civil Code.

Article 14 Personal data

14.1 To the extent that Youlynq.me will process personal data of Customer's employees or other natural persons, these will be stored and processed in compliance with the General Data Protection Regulation.

14.2 Customer and Youlynq.me are each a data controller of the processing of personal data that take place when using the Services. Consequently, no data processing agreement needs to be made between Customer and Youlynq.me.

14.3 YouLynq.me will take all appropriate technical and organisational measures to protect personal data against loss or unlawful processing.

Article 15. Miscellaneous

15.1 This Agreement shall be exclusively governed by and construed in accordance with the laws of the Netherlands.

15.2 Any dispute, controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach, termination or validity thereof, shall be finally settled by the competent court within the Amsterdam district (arrondissement).

15.3 Neither party shall disclose to third parties any material or information received from the other party and marked as confidential or which should be understood to be confidential, and shall not use such material or information for any other purposes than those stated in this Agreement. The confidentiality obligation shall, however, not be applied to material and information:

- (i) which is generally available or otherwise public; or
- (ii) which the party has received from a third party without any obligation of confidentiality; or
- (iii) which was in the possession of the receiving party prior to receipt of the same from the other party without any obligation of confidentiality related thereto; or
- (iv) which a party has independently developed without using material or information received from the other party.

14.4 Neither party may assign this Agreement without the prior written consent of the other party. Notwithstanding the foregoing, Youlynq.me shall be entitled to assign this Agreement in connection with a sale of its business or assets pertaining to the operations to which this Agreement relates to.