

# Privacyverklaring

**YouLynq.me, gevestigd aan Gustav Mahlerplein 28 te Amsterdam (1082 MA), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.**

## Contactgegevens:

Website: youlynq.me  
Adres: Gustav Mahlerplein 28  
Postcode: 1082 LS Amsterdam  
Telefoon: 06 470 012 36

Michiel Verstraten is de Functionaris Gegevensbescherming van YouLynq.me. Hij is te bereiken via [michiel@youlynq.me](mailto:michiel@youlynq.me).

## Persoonsgegevens die wij verwerken

YouLynq.me verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam en bedrijfsgegevens zoals adres, KvK-nummer en btw-nummer.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan

contact met ons op via [michiel@youlynq.me](mailto:michiel@youlynq.me), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Om onze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren, hebben wij jouw persoonsgegevens nodig en moeten wij deze ook verwerken. Wij verwerken jouw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst waartoe je ons opdracht hebt gegeven of bij het aanmaken van een account op onze website. Daarnaast worden jouw contactgegevens in ons klantsysteem gezet en kunnen deze – indien je ons daar toestemming voor hebt gegeven – worden gebruikt voor het verzenden van bijvoorbeeld nieuwsbrieven. Afhankelijk van de aard van jouw zaak, kunnen ook andere persoonsgegevens dan jouw contactgegevens noodzakelijk zijn. Wij kunnen jouw persoonsgegevens ook verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en geen onevenredige inbreuk maak op jouw privacy.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben op basis van geautomatiseerde. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een werknemer van YouLynq.me) aan te pas komt.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wie zien er zeer nauwkeurig op toe dat al jouw gegevens zorgvuldig bewaard en beschermd worden. Wij hanteren een bewaarbeleid waarin is vastgelegd hoe lang wij persoonsgegevens bewaren. Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Wij houden ons aan de

wettelijke bewaartermijnen. Dossiers van klanten met daarin persoonsgegevens bewaren wij tot maximaal 10 jaar nadat de opdracht is geëindigd, tenzij er redenen zijn om dit dossier langer te bewaren.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien een rechterlijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daaraan moeten voldoen. Wij zullen jou hiervan op de hoogte stellen. Jouw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

Wij delen jouw persoonsgegevens met derden in de Verenigde Staten. De Verenigde Staten hebben geen passend beschermingsniveau. Dit betekent dat de verwerking van jouw gegevens extra risico's met zich meebrengt. Door akkoord te gaan met onze privacyverklaring, geef je uitdrukkelijk toestemming om jouw gegevens met de Verenigde Staten te delen. Deze toestemming kan ieder moment worden ingetrokken.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Wij gebruiken de volgende cookies:

- Google Analytics: voor het analyseren en optimaliseren van gebruik website
- Microsoft Clarity: voor het analyseren en optimaliseren van gebruik website
- Lucky Orange: voor het analyseren en optimaliseren van gebruik website
- LeadInfo: voor het identificeren van zakelijke bezoekers (op basis van IP-adres)
- GDPR Cookie Consent: voor de functionaliteit van de cookiemelding

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de

gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door YouLynq.me daarnaast heb je ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je Persoonsgegevens sturen naar [michiel@youlynq.me](mailto:michiel@youlynq.me). Een verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen kan je ook sturen naar [michiel@youlynq.me](mailto:michiel@youlynq.me).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. Wij willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [michiel@youlynq.me](mailto:michiel@youlynq.me).

### **Over dit privacyreglement**

De regelgeving op het gebied van privacyrecht verandert regelmatig. Ons privacy beleid is nooit helemaal klaar. Wij houden ons beleid dan ook up to date en kunnen dit privacyreglement daarom van tijd



tot tijd wijzigen. Als deze wijzigingen ook voor jou van belang zijn, dan attenderen wij je daarop of maken we de wijzigingen op een opvallende manier aan jou kenbaar. De meest actuele versie van ons privacyreglement kun je steeds terugvinden op onze website.

Dit privacyreglement is laatstelijk gewijzigd op 21 december 2021.

# Privacy Policy

**YouLynq.me, located at Gustav Mahlerplein 28 in Amsterdam (1082 MA), is responsible for the processing of personal data as set out in this privacy statement.**

## **Contactgegevens:**

YouLynq.me, located at Gustav Mahlerplein 28 in Amsterdam (1082 MA), is responsible for the processing of personal data as set out in this privacy statement.

## **Contact details:**

Website: <https://www.youlynq.me/>

Address: Gustav Mahlerplein 28

Postcode: 1082 LS Amsterdam

Phone number: 06-47001236

Michiel Verstraten is the Data Protection Officer of YouLynq.me. He can be contacted through the following email address: [michiel@youlynq.me](mailto:michiel@youlynq.me).

## **Personal data that we process**

Because you are using our services and/or because you provide personal information to us, YouLynq.me processes your personal data. Below you will find an overview of the personal data we could process:

- Name and surname;
- E-mail address;
- Company name and company details such as address, Chamber of Commerce number and VAT number.

Special and/or sensitive personal data that we process  
Our website and/or service has no intention of collecting data from website visitors who are under the age of 16 years. This, unless they have permission to use our website and/or service, and everything that comes with that use, from their parents or a legal guardian. However, we cannot verify whether a visitor

is over the age of 16 years. We therefore recommend that parents be involved in the online activities of their children, in order to prevent the collection of data on children without parental consent. If you are convinced that we have collected personal data regarding a minor without such consent, please contact us at [michiel@youlynq.me](mailto:michiel@youlynq.me) and we will delete this data.

## **For what purpose and on which basis do we process personal data?**

In order to be able to carry out our work properly, we need and have to process your personal data. We only process your personal data if this is necessary for the execution of the agreement that we have entered into with each other or when you give us an assignment to do so or when creating an account on our website. In addition, your contact details will be placed in our customer system and may - if you have given us permission to do so - be used for sending newsletters, for example. Depending on the nature of your case, other personal data than your contact details may also be necessary to process. And independently of that, we may also process your personal data if we have a legitimate interest and do not disproportionately infringe your privacy.

## **Automated decision-making**

We do not make decisions based on automated processes about matters that can have (significant) consequences. These are decisions made by computer programs or computer systems, without the intervention of a human being (for example an employee of YouLynq.me).

## **How long do we keep/store personal data**

We take great care to ensure that all your data is carefully stored and protected. And in addition to that, we have a retention policy that sets out how long we

keep personal data. We therefore do not store your data any longer than is necessary for the purpose for which it was processed, and we comply with the statutory retention periods. This is why we keep client files containing personal data for a maximum of 10 years after the assignment has ended, unless there are reasons to keep the files longer.

### **Sharing of personal data with third parties**

We will only provide your data to third parties if this is necessary for the execution of our agreement with you or in order to comply with a legal obligation. If a court judgment obliges us to provide personal data to third parties, we will have to comply with it. And if it is permitted, we will inform you about it. Irrespective of that, your personal data will expressly not be shared with third parties for commercial purposes.

We share your personal data with third parties in the United States. The United States does not have an adequate level of protection. This means that the processing of your data involves additional risks. By agreeing to our Privacy Statement, you expressly consent to the sharing of your data with the United States. This consent can be revoked by you at any time.

### **Cookies, or similar technologies, that we use**

#### **We use the following cookies:**

- Google Analytics: for analysing and optimising the use of the website. For more information about what exactly Google does with the collected data, we refer you to the privacy statements of Google. This statement can change regularly;
- Microsoft Clarity: for analysing and optimising the use of optimise the use of our website;
- Lucky Orange: for analysing and optimising the use of the website;
- LeadInfo: to identify business visitors (on the basis of IP address);
- GDPR Cookie Consent: for the functionality of the cookie notification.

### **Viewing, modifying or deleting data**

You have the right to view, correct or remove your personal data. And in addition to this, you also have the right to withdraw your consent for the data processing or object to the processing of your personal data by YouLynq.me. This means that you can send in a request to us to send you a copy of the personal information that we have about you in a computer file to you or another organization/individual that is appointed by you. You can file a request to inspect, correct, delete or transfer your personal data by sending an e-mail including that request to [michiel@youlynq.me](mailto:michiel@youlynq.me). A request to withdraw your consent or an objection to the processing of your personal data can also be sent to [michiel@youlynq.me](mailto:michiel@youlynq.me).

To make sure that the request for inspection was made by you, we ask you to send a copy of your identity document with the request. In this copy, please make your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and Citizen Service Number (BSN) black. This is to protect your privacy. We will respond to your request as quickly as possible, but no later than four weeks. We would also like to point out that you have the option of submitting a complaint to the national supervisory authority, the Autoriteit Persoonsgegevens. You can do so via the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **How we secure personal data**

We take the protection of your data seriously and take appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized changes. If you have the suspicion that your data is not properly protected or there are indications of abuse, please contact our customer service or send an e-mail to [michiel@youlynq.me](mailto:michiel@youlynq.me).



### **About these privacy regulations**

The legislation in the field of privacy law changes regularly. Our privacy policy is never completely finished. We keep our policy up to date and may therefore change this privacy policy from time to time. If these changes are also of importance to you, we will draw your attention to this or make the changes known to you in a prominent way. The most recent version of our privacy regulations can always be found on our website.

These privacy regulations were last amended on 1 December 2021.